方正文杰 A330/A330N

说明书

目　录

敬　告

尊敬的用户：

感谢您购买和使用方正科技产品。为了您的安全和利益，在使用产品前请您仔细阅读本产品说明书及随机附带的全部资料。如果您未按照产品说明书操作和使用产品，而导致任何的人身伤害、财产或其他损失，方正科技将不承担责任。

关于本产品说明书（以下简称“说明书”）

- 说明书版权属于方正科技所有；
- 说明书提及的商标、字号属于它们各自的权利拥有者；
- 说明书内容如同实际产品不一致，以实际产品为准。

如果您对说明书的任何内容或条款存在不明或异议，请在购机后七日内向方正科技提出书面异议，否则视为您已经同意、理解并接受说明书全部内容。

方正科技保留对说明书解释和修改的权利，对说明书的任何修正、更新、解释将在方正科技网站（www.foundertech.com）予以公布，请您留意。

致谢！

方正科技集团股份有限公司

二〇〇八年

第 1 章　概述

1.1　方正文杰打印机的卓越品质和突出性能

为现代办公设计的方正文杰 A330/A330N 激光打印机，为广大用户提供了全新的 A3 幅面打印方案。文杰 A330/A330N 产品以其卓越的性能、可靠的表现、广泛的兼容性、较强的易用性、较低的整体使用成本，简称：“TCO”（整机成本、运营成本、维修成本的总和）已成为各行各业办公打印的最佳选择。

方正文杰 A330/A330N 汇集了尖端的制造技术和控制技术使产品具备了鲜明的特点和易用性：

- 高速打印：高速激光引擎、高超的数据处理、压缩传送技术和标配 32M 内存使 A330/A330N 实现了每分钟 30 页（A4）的打印速度，使工作效率显著提高。
- 可靠性：牢固的结构设计和严格的生产质量控制标准，使方正文杰 A330/A330N 激光打印机每月最大打印量可以达到 75000 页，通常情况下可以工作 5 年或 300000 页。
- 支持多接口打印：为配合普通办公中电脑的不同输出接口，方正文杰 A330/A330N 激光打印机提供了三个标准接口：IEEE 1284 并口、USB 2.0 接口和 RJ-45 网络接口（A330N），丰富的接口和先进的网络打印技术，使文杰 A330/A330N 可以轻易融入办公系统。
- 等待时间短、输出精度高：快速熔断技术可使加热辊表面温度迅速提高，在 9 秒内完成首页输出（USB 端口），方正细腻的效果增强技术，使输出达到 1200DPI，配合驱动中 5 级打印浓度选择，可使字体、图像表现更加清晰锐利、真实细腻，让您在短时间内得到满意的输出结果。
- 面板操作简易明了：方正文杰 A330/A330N 面板设计了一个按键和两个状态指示灯，通过按键可以实现脱机自检和随时删除正在打印的作业，通过绿灯和红灯的显示可以了解打印、就绪、卡纸等信息。为您及时、准确提供打印

机的状态信息。

- 更换耗材方便：方正文杰 A330/A330N 硒鼓采用鼓粉一体设计，在安装和更换时只需单手下按或提拉即可完成，使耗材安装、维护、更换变的简洁容易。标准粉盒容量为 10000 页（A4 幅面、5%覆盖率），随机测试粉盒为 6000 页。
- 低耗电模式：文杰 A330/A330N 打印机具有省电特征，如果机器接通，而在一定时间内不运行，则机器自动切换到休眠状态（控制面板上的就绪指示灯低频率闪烁）。在休眠状态下，机器降低电能消耗，默认的休眠状态启动时间为 5 分钟。休眠状态启动时间可设定。
- 办公字体丰富：方正文杰 A330/A330N 激光打印机标配了方正自主开发的 123 款中文办公字库（61 款简体、62 款繁体），这套字库符合国际 BG2312-80 编码，适合标准 Windows 平台使用，可运行于 Windows 98、2000、2003 Server、XP 或 Vista 等系统，满足您在普通办公中的排版、表格、PPT 文稿、网页设计、平面设计等的输出需要。

1.2 推荐计算机配置

主机 CPU：建议使用 586 或以上机型。
内　　存：对计算机内存的要求与打印幅面和分辨率有关，建议内存不小于 128MB。
硬盘空间：安装文杰打印机驱动至少需要 100M 的硬盘自由空间。

1.3 本手册中的符号和术语

单击

操作 Windows 98、Windows2000、Windows server 2003、Windows XP 或 Windows Vista 时，用鼠标箭头指向选项，按下鼠标左键，立即松开。

双击

操作 Windows 98、Windows2000、Windows server 2003、Windows XP 或 Windows Vista 时，用鼠标箭头指向选项，快速按动鼠标左键两次，松开。

右键单击

操作 Windows 98、Windows2000、Windows server 2003、Windows XP 或 Windows Vista 时，用鼠标箭头指向选项，按下鼠标右键，立即松开。

DPI

每英寸打印点数。

1.4 说明书所含全部内容

文杰 A330/A330N 说明书

该手册包括使用文杰 A330/A330N 打印机的全部信息，如安装驱动程序指南、设置打印机、选择和使用其它打印介质、更换硒鼓、故障排除及其它重要过程。

注意：首先阅读本手册，从下一章开始，随着一步步的介绍，手册将指导您安装、设置打印机，并做一些判断打印机是否安装正常测试。

文杰 A330/A330N 快速安装指南

如果您是一位有经验的计算机用户，使用这个简短的说明，能在短时间内使用并设置打印机。

但在有充足的时间时，请您一定要详读说明书的内容。

1.5 安全声明

激光安全性

文杰 A330/A330N 打印机内部产生的激光光束，已完全被保护内罩和外部机壳封闭，不会逸出机外，不会对人体造成危害。

激光光束是不可见辐射，切勿在扫描器件保护罩取下时操作或维修打印机，打印操作时也不能打开顶盖和侧面板，以免激光光束伤害眼睛。

臭氧安全性

文杰 A330/A330N 打印机在打印过程中会产生臭氧气体。为了保证在臭氧中的安

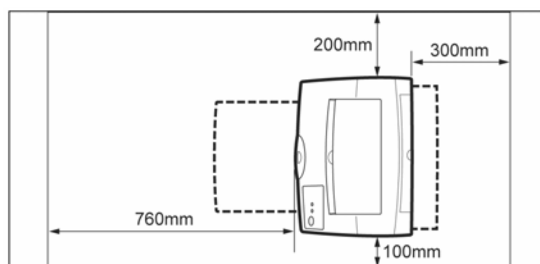
全性，您应当避免在一个有限的区域内使用多台激光打印机，也不要在湿度极低通风性差的房间里让打印机长时间连续打印。

第 2 章　安装打印机硬件

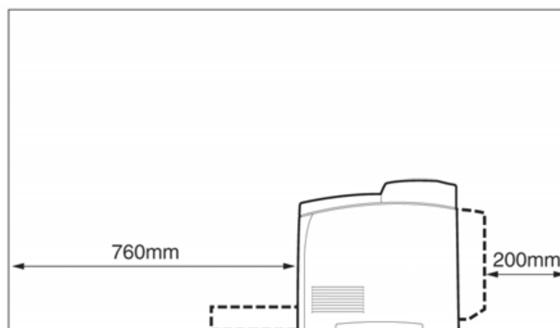
2.1　为打印机准备安放场地

打印机应放在坚固而平坦的平台或桌面上，靠近计算机，便于与计算机连接。要为打印机留出充足的安装、操作空间，以便操作、维护和通风。

俯视图



侧视图



警告:

1) 不要将打印机放在比它底面小的平台上，否则可能会损坏打印机。
2) 不要将打印机放在承重小于 22kg 的平台上，否则可能会摔坏打印机。
3) 不要将打印机放于阳光直晒，温度过高，潮湿、多尘或不通风的环境下，否则可能会引起故障。
4) 不要将打印机靠近热源或可燃物放置。
5) 不要将硒鼓投入火中，以免引起火灾
6) 不要将打印机连接到由墙上开关或定时器控制的插座上，电源的意外中断，会使计算机或打印机内存中的数据丢失。
7) 使打印机与计算机系统远离可能的电磁干扰，如扬声器，无绳电话的基座。
8) 打印时打印机高温定影，严禁触摸打印机机芯内部，尤其打印机的定影部分。
9) 打印时打印机的接纸盘内不要放置杂物、粘性物品和超过规定堆积高度的纸张。
10) 严禁带电插拔并口电缆线和带电清理打印机。
11) 不要使用不符合打印机要求的纸张进行打印。
12) 不要使用重新加粉的硒鼓和非原厂的硒鼓，否则会缩短打印机的使用寿命。

打印机的放置环境

打印机周围的环境要稳定、清洁，没有灰尘和剧烈的温度、湿度变化。

打印机工作时的环境温度范围：10℃～32℃

环境湿度范围：15%～80%RH

如果在32℃时操作打印机，相对湿度不应该超过70%。如果相对湿度达到85%，温度不应该超过28℃。

不要接触水和化学品，不能有阳光直射，周围也不能有强光源。

打印机对电源的要求

交流电源电压 220V，电压变化不超过-10%～+6%，频率为 50HZ/60HZ。本打印机配有标准的带地线三角电源插头，要求电源必须是标准的带地线三角电源插座。

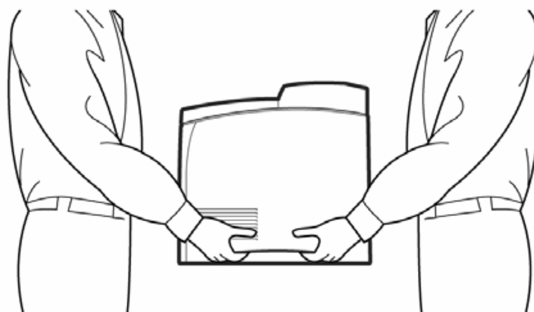
搬动打印机时的注意事项

打印机重 22kg，在移动打印机时，要两个人一起搬运。

当您搬动打印机的时候，两个人分别站在机器的正面（操作面板一侧）和背面，如图所示，两手紧握打印机左右两侧的凹槽，不要尝试搬动打印机的其它部位。倾斜角度不要超过 10 度。

将膝盖充分弯曲，避免腰部受伤。

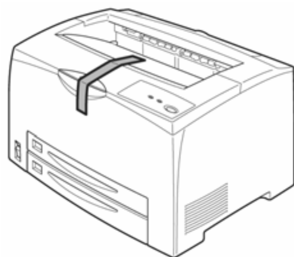
当要放下打印机时，小心不要被打印机压到手。



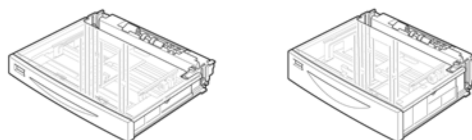
2.2　拆箱

1. 将打印机包装箱放在平坦的地面或桌面上。
2. 拆开包装箱上的胶条，拿出填塞物，取出随机出售的附件。
3. 使打印机正面朝向您，双手紧抱打印机的凹口部分，（最好有人帮您按住纸箱）拿出打印机，放在桌子或平台上。
4. 请在安装打印机之前，按照随箱所附的物品清单清点一下所有物品。物品包括：打印机、标配送纸盒、硒鼓、电源线、驱动光盘、USB线和说明书、快速安装指南、三包卡等，如下图所示。如有缺少，请与供应商联系。

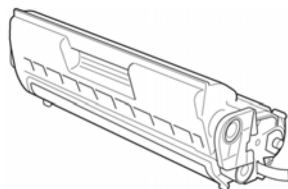
1）打印机



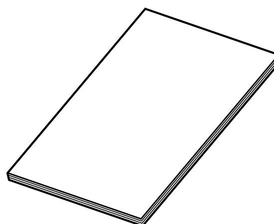
2）标配送纸盒



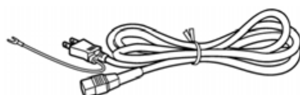
3）硒鼓



4）说明书等资料袋



5）电源线



6）USB 线

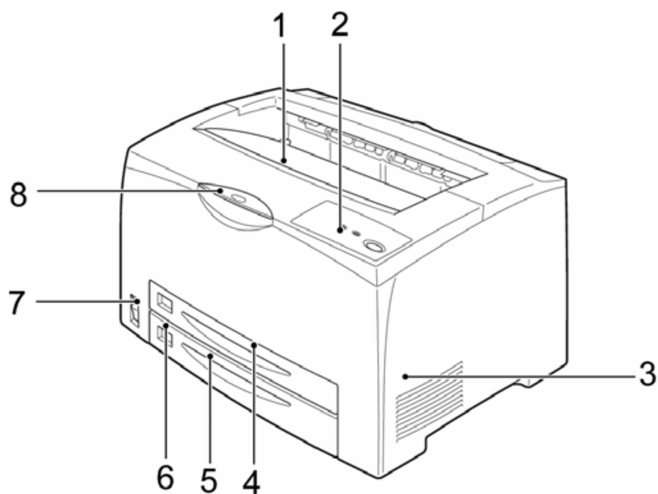
注：电源线仅为示意，实际提供的电源线为三脚插头。

请使用随机的 USB 线或者购买标准的 USB2.0 线使用，否则会影响的打印机的使用性能。

2.3　打印机部件及其位置

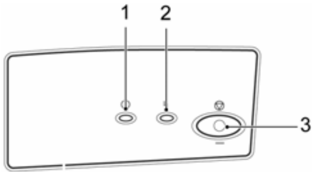
为确保您顺利使用本打印机，请仔细阅读本节，熟悉打印机各部件及其位置。

2.3.1　正视图



1. 标准接纸盘
2. 控制面板及状态指示灯
3. 通风口
4. 上层纸盘（250 页）
5. 下层纸盘（550 页）
6. 纸张尺寸标签
7. 电源开关
8. 延展接收盘

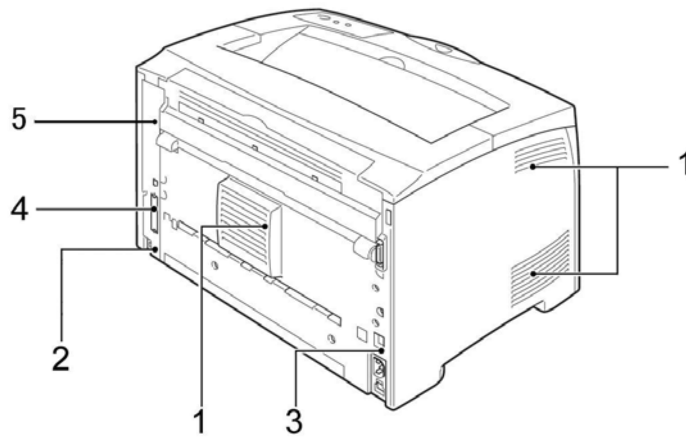
状态指示灯



注：面板标识以产品面板标识为准。

1. 绿灯灭，红灯灭	表示打印机没有通电。
2. 绿灯亮，红灯灭	表示打印机就绪，可以打印
3. 绿灯闪，红灯灭	表示打印机正在暖机。（绿灯亮 800ms,灭 800ms 交替）
	表示打印机正在打印。（绿灯亮 500ms,灭 500ms 交替）
	表示打印机正在休眠。（绿灯亮 500ms,灭 2500ms 交替）
4. 绿灯灭，红灯闪	表示打印机遇到缺纸、卡纸、纸型不匹配、硒鼓没有放入、前盖或后盖被打开等错误。（红灯亮 500ms,灭 500ms 交替）
5. 绿灯灭，红灯亮	表示打印机遇到机芯严重错误。
6. 绿灯亮，红灯亮	表示打印机正在进行固件升级或恢复出厂设置，请用户耐心等待，不要断电。
7. 绿灯闪，红灯闪	表示打印机正在进行固件升级或恢复出厂设置成功，需要用户重启打印机。（同时闪，亮 500ms，灭 500ms）

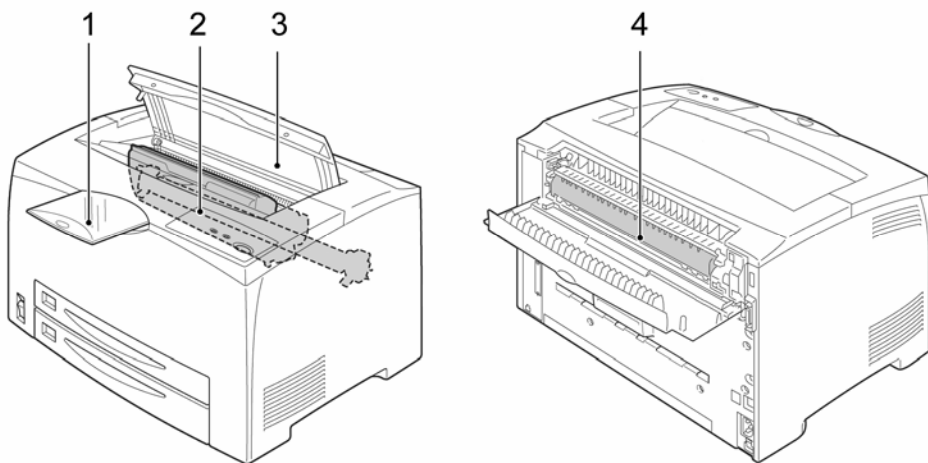
2.3.2　后视图



后视图

1．通风口
2．USB 接口
3．电源线接口
4．并行接口
5．RJ45 网络接口(A330N)

2.3.3 内部图



内部图

1. 延展接收盘 2. 硒鼓

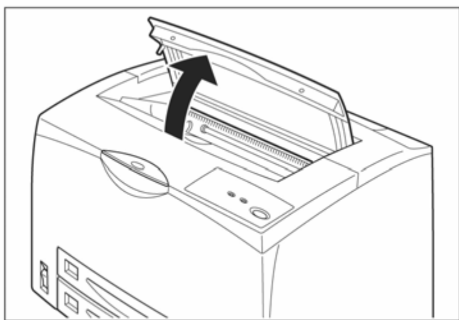
3. 上盖 4. 定影装置

2.4 安装硒鼓

硒鼓包括感光鼓和碳粉仓。感光鼓对光线特别敏感，须避免阳光直射，在室内光线下拿出打印机外也不要超过 5 分钟。

硒鼓中含有磁性介质，不要将硒鼓靠近计算机的磁盘驱动器、显示器或其它带有磁性的物质。将硒鼓从包装袋中取出后，应尽快装入打印机中。

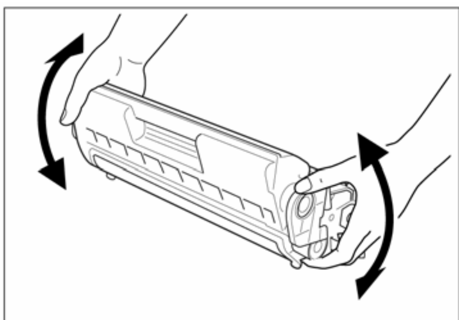
不要用手触摸硒鼓的感光鼓及保护感光鼓的保护盖。硒鼓开封后，建议您一年内用完。



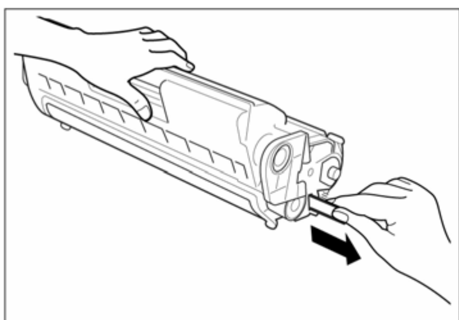
1．打开打印机上盖。

注意：

不要用手触摸打印机内部零件。



2．水平握住硒鼓，将硒鼓按图中所示水平方向轻轻摇动大约 7-8 次，使盒内碳粉均匀分布。

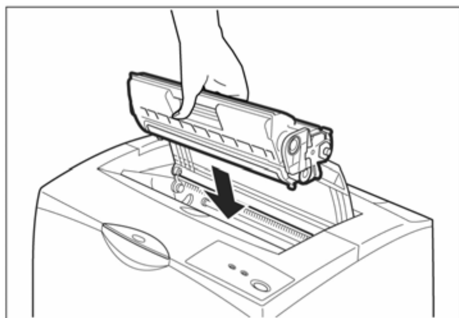


3．将硒鼓放于平台上，如图所示，一手扶住硒鼓，将塑料封条水平均匀抽出。

注意：

1)　水平将封条完全抽出，不要向上或向下抽取封条，以免揪断。

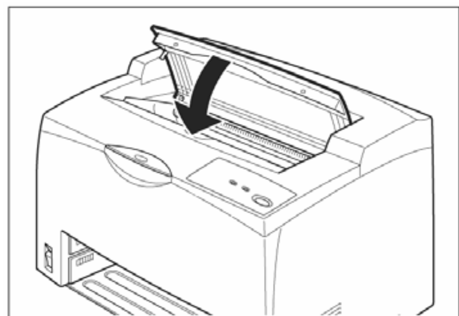
2)　一旦封条被抽出不要摇动或振动硒鼓。



4. 如图所示，握住打印机硒鼓的手柄，将硒鼓插入打印机内部凹槽。
   前端向下插入，并检查是否完全置入到底。

警告：

1) 切勿触摸打印机内部定影器，以免灼伤。
2) 检查硒鼓是否完全置入打印机内。

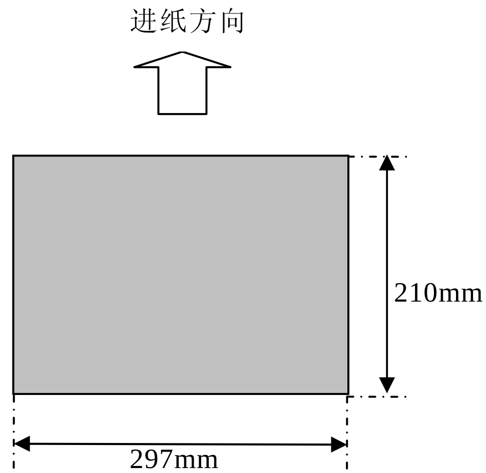


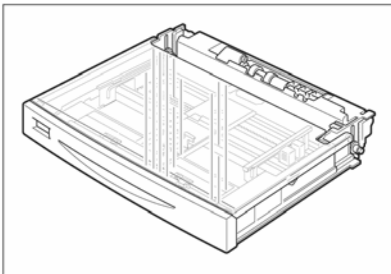
5. 关闭打印机上盖。

2.5　放置纸张

在此说明将 A4 尺寸的普通纸张横向放置于纸盘的方法。请参考下图：

A4（横向）

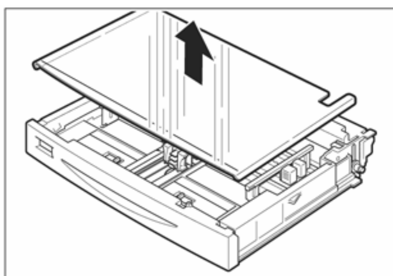




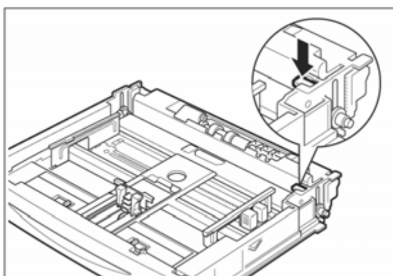
将纸盘放置在平整的地方。

注意：

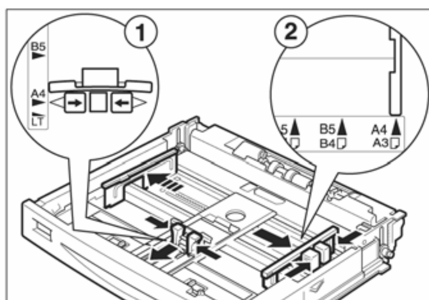
纸盒从打印机中拉出时，不要过于猛烈，轻轻拉出即可，特别是下纸盒，当快全部拉出时，需要前端向上抬一点（与水平方向约 15 度左右）可以方便拉出。



拿开纸盘盖。



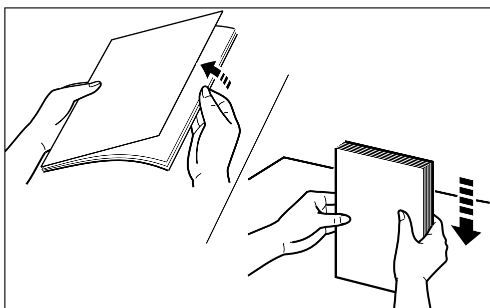
如果纸盘底部的板抬起，将其按下。



用手指捏住纵向导纸器，滑动至配合纸张尺寸的位置（1）。用手指捏住右侧的横向导纸器，滑动至配合纸张尺寸的位置（2）。

注意：

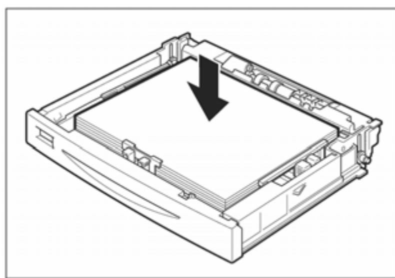
请配合纸张的宽度正确调整横向导纸器。如果横向导纸器的位置有偏差，可能会导致无法正常输送纸张或卡纸。



5. 将要装入标准纸盒的纸堆，沿一短边在平台上戳齐。

注意：

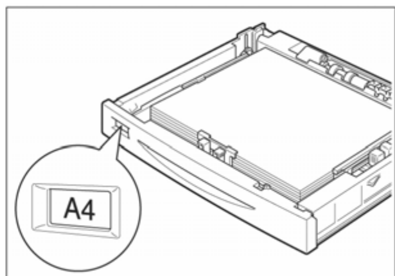
在装纸之前，如图所示将纸堆成扇形展开，分离纸张，避免造成卡纸。



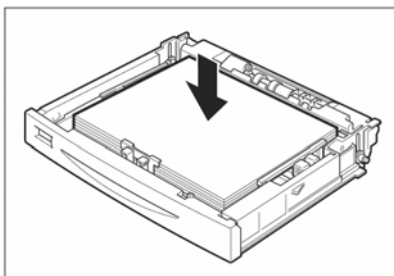
6. 将纸张边缘紧贴导纸器后部，且打印面向上装入标准盒中。

注意：

1) 检查提升板是否被压下，并将两侧灰色塑料卡子卡好。
2) 装入的纸张厚度不要超过纸堆积上限标志。



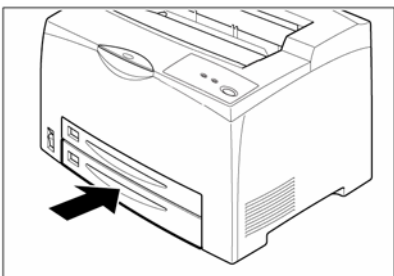
7. 配合所放置的纸张，更换纸张尺寸标签。



8. 关闭纸盘的盖子，将纸盘推入打印机的尽头。

注意：

盖紧纸盘盖子，否则纸张可能会错位。

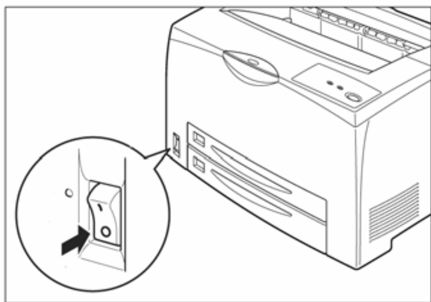


注意：

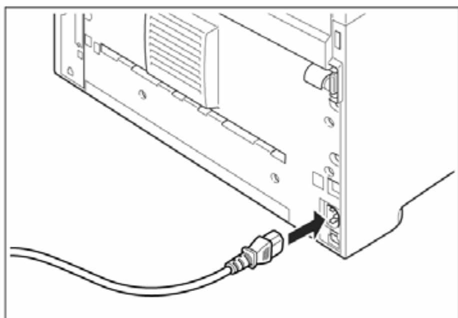
1) 因放置的纸张的种类、尺寸不同，有必要在打印机驱动程序进行必要的设定。
2) 放置再生纸、厚纸、透明胶片等普通纸以外的纸张时，要更改纸张种类。
3) 放置非标准尺寸的纸张时，要设定放置纸张的尺寸。

2.6　连接打印机电源线

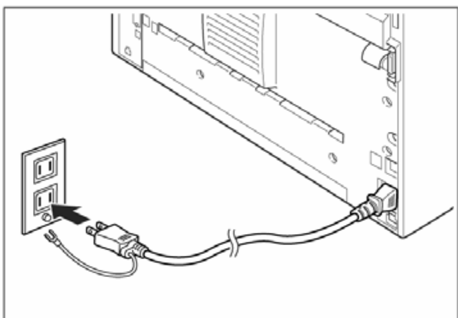
根据下列步骤连接电源线：



1. 电源开关位于打印机的左下角。将打印机的开关置于“O”的位置，也就是打印机为关闭状态



2. 将电源线的一端插入打印机后部的插座内。



3. 将电源线的另一端插入电源插座。电源插座应有可靠的地线。

注意：

随机携带的是三相插头的电源线。

注意：

1) 不要将打印机电源线连接到计算机所提供的辅助插座，要使用单独的电源插座。
2) 电缆线松动是客户遇到的最常见的打印机故障之一。在检查和排除打印机故障时，请确认电缆线连接的是否牢固。
3) 电源线最好与适合频率的外接电源连接，否则可能会引起突发危险。额定电压：220V，额定频率：50/60HZ。

为防止突发危险，电源线插头请使用三相插头。

第 3 章　安装打印机驱动软件

打印机驱动软件可以使计算机与打印机之间相互通信，从计算机传输信息给打印机，并将打印机的工作状态或错误信息传给计算机作屏幕显示。

1.　只有安装了打印驱动软件，打印机才能执行打印任务。
2.　在直接连接打印机的计算机上，请按本地打印机安装驱动。
3.　通过网络连接共享打印机的计算机上，请按网络打印机安装方法安装。

如果您使用并口连接线连接打印机和计算机,可以直接安装打印机驱动程序。

如果您使用 USB 电缆连接打印机和计算机，请先按照以下说明安装 USB 设备驱动程序，然后再安装打印机驱动程序。

3.1　在 Windows 98 下安装打印机驱动程序

1．打开计算机电源。
2．在 Windows 和打印机准备就绪后，将打印机随附的光盘插入计算机的光盘驱动器。
3．使用 USB 电缆、IEEE1284 并口电缆或 RJ45 标准接口网线，将打印机连接到计算机或网络。（注意：请先关闭打印机电源！）
4．如果系统设置了光盘“自动播放”选项，稍后计算机将自动进入安装界面。若没有自动进入，请按照下面步骤进行安装：
   从“文件管理器”、“我的电脑”或“资源管理器”，单击您的光盘驱动器，双击 AUTORUN.EXE。

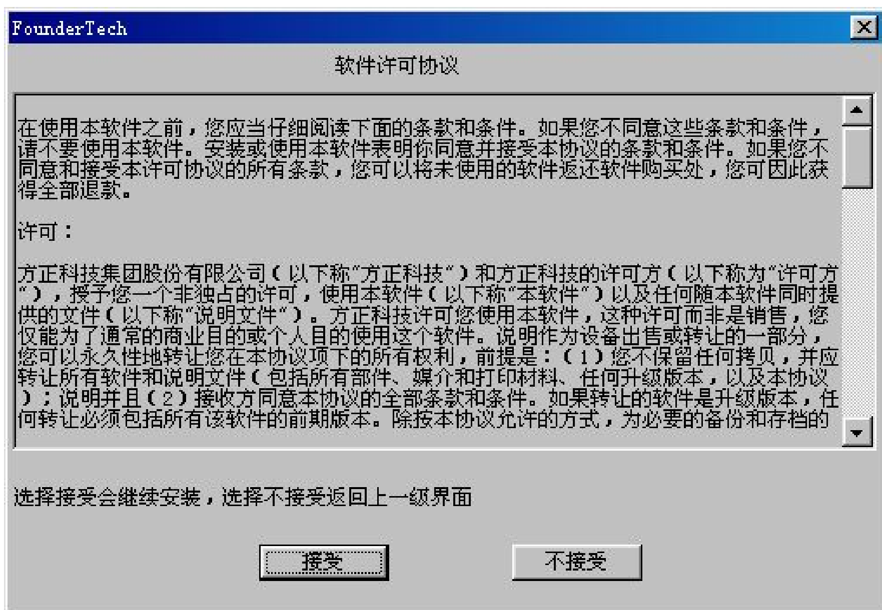
5．安装程序启动后，出现下面安装向导界面，单击“打印机驱动安装”按钮。



6．弹出“选择安装语言”窗口，安装语言有中英文两种，单击“中文”按钮。



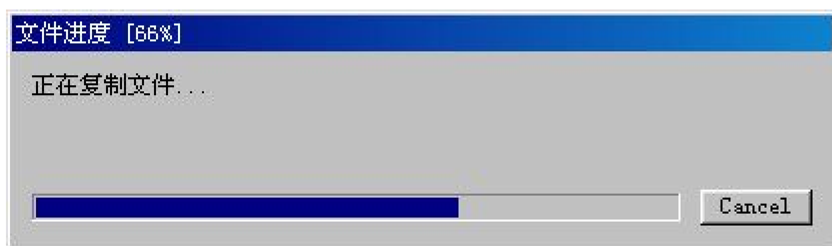
7. 安装向导进入软件许可协议认定界面，仔细阅读完协议，确认接受协议后，单击“接受”按钮。



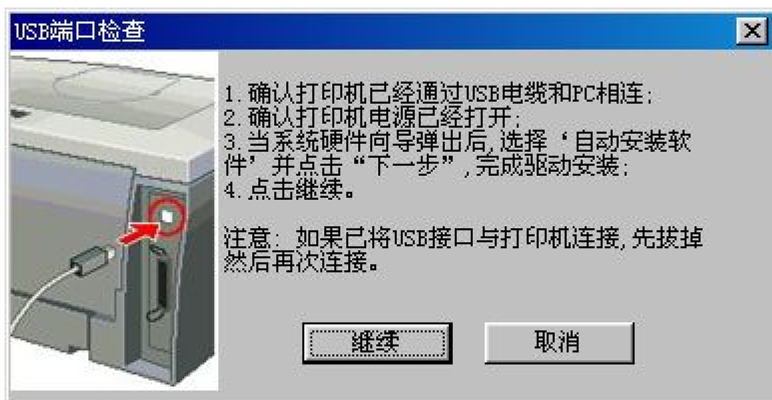
8. 请根据自己的需要，选择安装的端口，如果使用的是 USB 端口，请使用标准 USB 电缆将打印机与 PC 连接后，选择“USB 端口”并单击“继续”按钮；如果使用的是 IEEE1284 端口，请使用 IEEE1284 电缆将打印机与 PC 连接后，选择“LPT1 端口”并单击“继续”按钮。



9. 安装程序会自动复制文件。



10．如果选择的是 USB 端口进行安装，系统会弹出 USB 端口检查窗口，提示用户使用 USB 电缆连接打印机和 PC。如果选择的是 IEEE1284 端口，请直接跳到步骤 12。



11．打开打印机电源，系统会找到新硬件并自动安装驱动，等待系统安装完毕后，单击“继续”完成打印机驱动安装。





12．　系统弹出窗口，提示安装打印机状态监视器快捷方式，单击“是(Y)”安装。



13．　系统弹出窗口，提示创建快捷方式成功。



3.2　在 Windows XP 下安装打印机驱动程序

1. 打开计算机电源。
2. 在 Windows 和打印机准备就绪后，将打印机随附的光盘插入计算机的光盘驱动器。
3. 使用 USB 电缆、IEEE1284 并口电缆或 RJ45 标准接口网线，将打印机连接到计算机或网络。（注意：请先关闭打印机电源！）
4. 如果系统设置了光盘“自动播放”选项，稍后计算机将自动进入安装界面。若没有自动进入，请按照下面步骤进行安装：

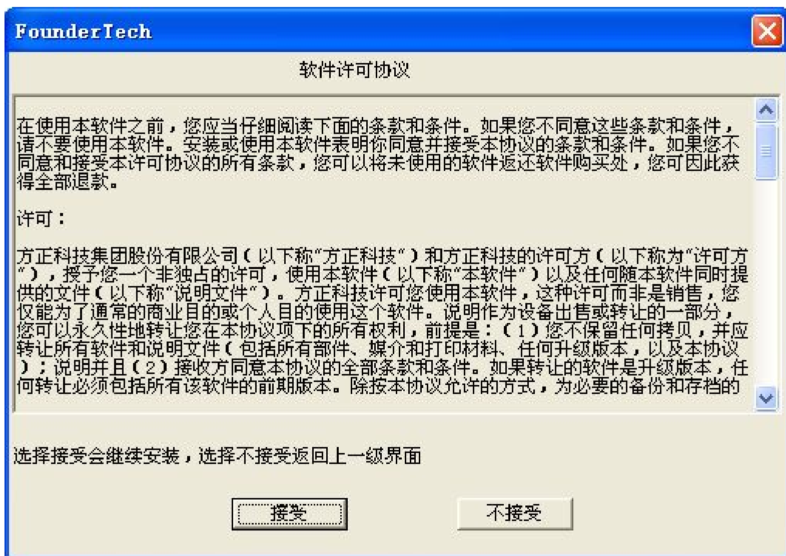
   从“文件管理器”、“我的电脑”或“资源管理器”，单击您的光盘驱动器，双击 AUTORUN.EXE。
5. 安装程序启动后，将会出现下面安装向导界面，单击“打印机驱动安装”按钮。



6．弹出“选择安装语言”窗口，安装语言有中英文两种，单击“中文版本”按钮。



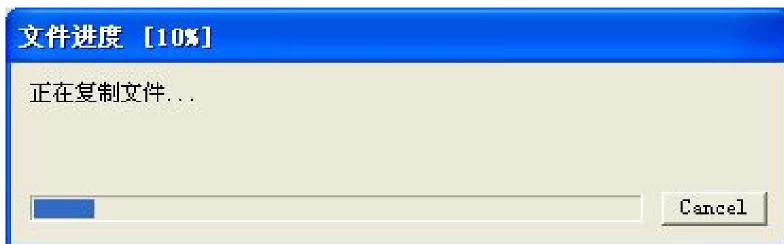
7．安装向导进入软件许可协议认定界面，仔细阅读完协议，确认接受协议后，单击“接受”按钮。



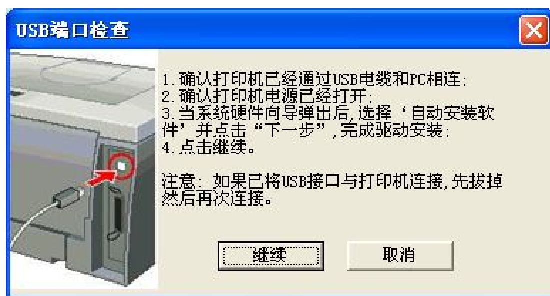
8. 请根据自己的需要，选择安装的端口，如果使用的是 USB 端口，请使用标准 USB 电缆将打印机与 PC 连接后，选择“USB 端口”并单击“继续”按钮；如果使用的是 IEEE1284 端口，请使用 IEEE1284 电缆将打印机与 PC 连接后，选择“LPT1 端口”并单击“继续”按钮。



9. 安装程序会自动复制文件。



10. 如果选择的是 USB 端口进行安装，系统会弹出提示窗口，确认使用 USB 电缆连接打印机和 PC。如果选择的是 IEEE1284 端口，请直接跳到步骤 14。



11．打开打印机电源，系统会弹出找到新硬件的窗口，如果系统有提示“Windows 可以连接到 Windows Update 以搜索软件吗？”，请选择“否，暂时不(T)”后，单击“下一步”继续。



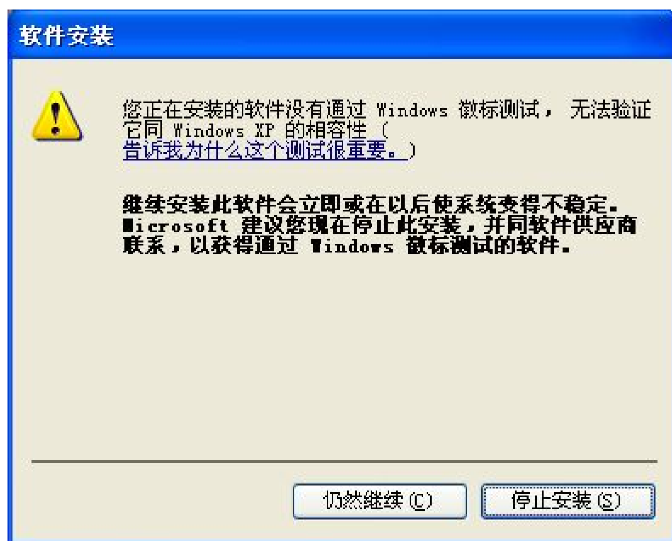
12．按照新硬件向导提示进行操作，确认将光盘放入光驱后，选择“自动安装软件(推荐)”后，单击“下一步”继续。



13．选择位于 windows\inf 目录的 inf 文件，然后单击“下一步”继续。



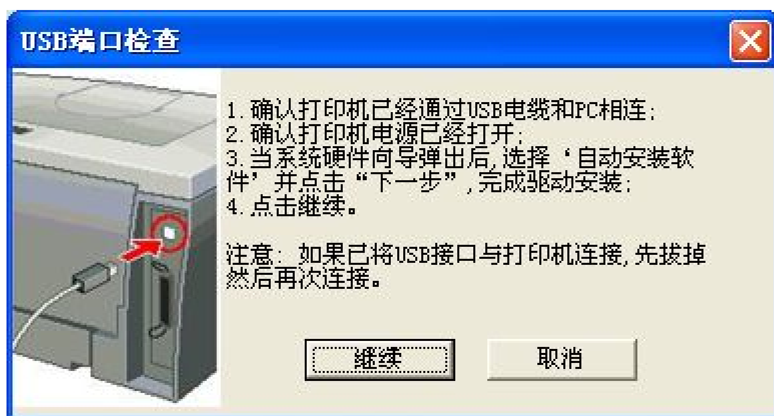
14．弹出系统兼容性提示，单击“仍然继续(C)”进行安装。



15．新硬件添加成功，单击“完成”。



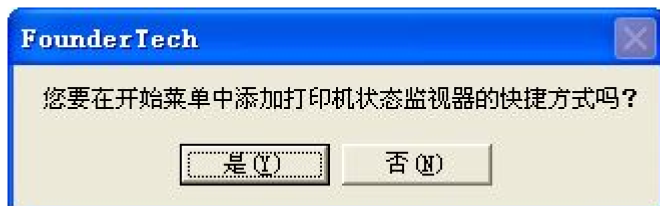
16．如果选择的是 USB 端口，单击“继续”完成安装。



17. 打印机驱动安装完毕，单击“确定”完成驱动安装。



18. 系统弹出窗口，提示安装打印机状态监视器快捷方式，单击“是(Y)”安装。



19. 系统弹出窗口，提示创建快捷方式成功。



20. 打印机驱动安装完毕，单击“是(Y)”并重启计算机。



3.3　在 Windows Vista 下安装打印机驱动程序

1. 打开计算机电源。
2. 在 Windows 和打印机准备就绪后，将打印机随附的光盘插入计算机的光盘驱动器。
3. 使用 USB 电缆、IEEE1284 并口电缆或 RJ45 标准接口网线，将打印机连接到计算机或网络。（注意：请先关闭打印机电源！）
4. 如果系统设置了光盘“自动播放”选项，稍后计算机将自动进入安装界面。若没有自动进入，请按照下面步骤进行安装：

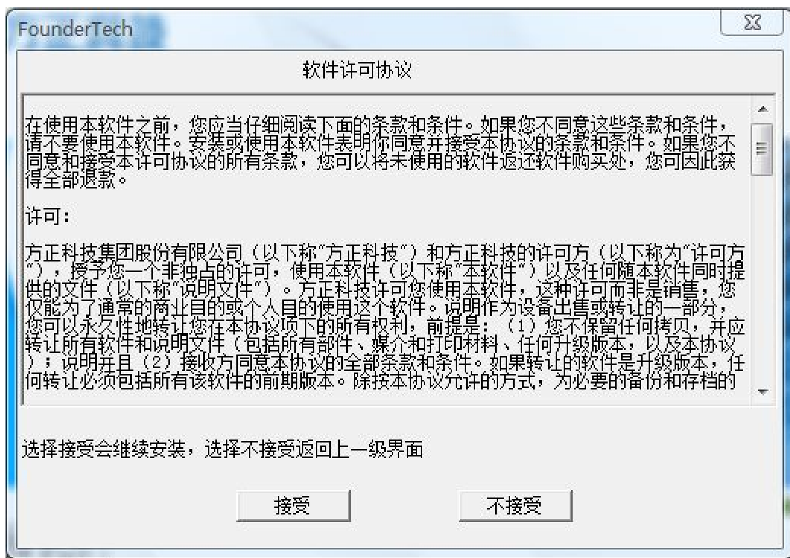
   从“文件管理器”、“我的电脑”或“资源管理器”，单击您的光盘驱动器，双击 AUTORUN.EXE。
5. 安装程序启动后，将会出现下面安装向导界面，单击“打印机驱动安装”按钮。



6. 弹出“选择安装语言”窗口，安装语言有中英文两种，单击“中文版本”按钮。



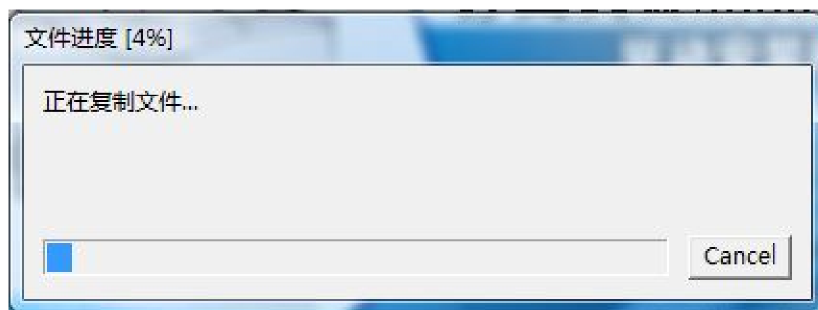
7. 安装向导进入软件许可协议认定界面，仔细阅读完协议，确认接受协议后，单击“接受”按钮。



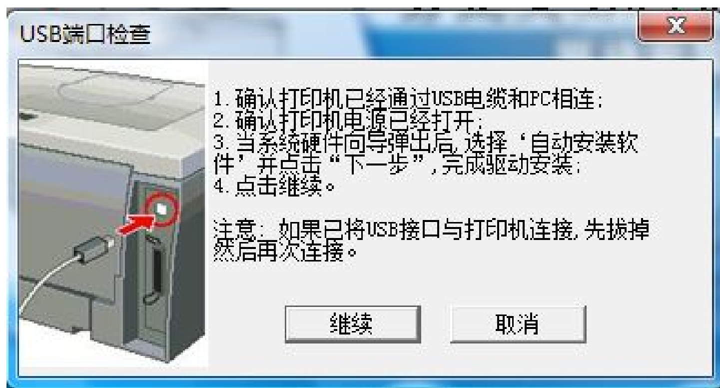
8．请根据自己的需要，选择安装的端口，如果使用的是 USB 端口，请使用标准 USB 电缆将打印机与 PC 连接后，选择“USB 端口”并单击“继续”按钮；如果使用的是 IEEE1284 端口，请使用 IEEE1284 电缆将打印机与 PC 连接后，选择“LPT1 端口”并单击“继续”按钮。



9．安装程序会自动复制文件。



10．如果选择的是 USB 端口进行安装，系统会弹出提示窗口，确认使用 USB 电缆连接打印机和 PC。如果选择的是 IEEE1284 端口，请直接跳到步骤 14。



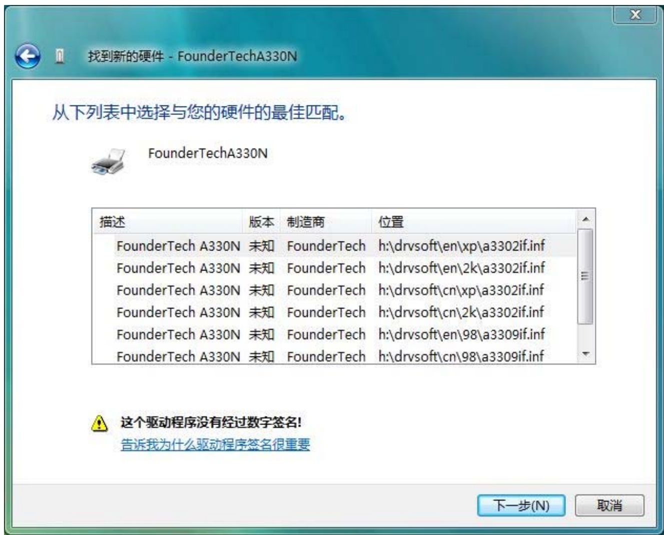
11．打开打印机电源，系统会弹出找到新硬件的窗口，如果系统有提示“是否允许 Windows 联机搜索 FounderTechA330N 的驱动程序软件？”，单击 “不联机搜索(D)”后。



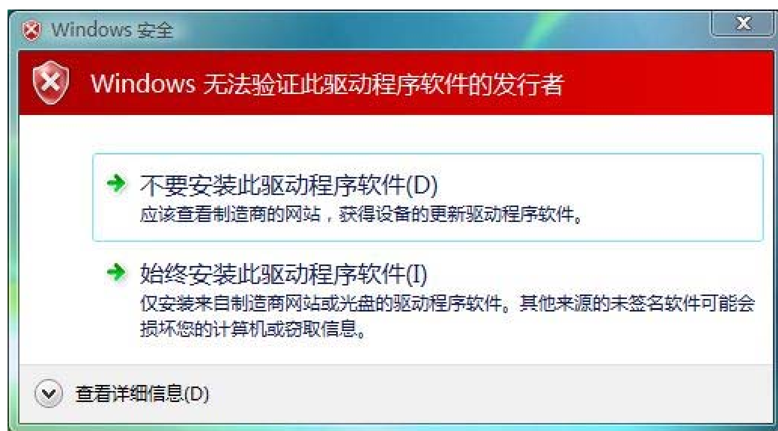
12．按照新硬件驱动程序安装向导提示进行操作，确认将光盘放入光驱后，选择“自动安装软件(推荐)”后，单击“下一步”继续。



13．按照新硬件向导提示进行操作，确认将光盘放入光驱后，选择“自动安装软件(推荐)”后，单击“下一步”继续。



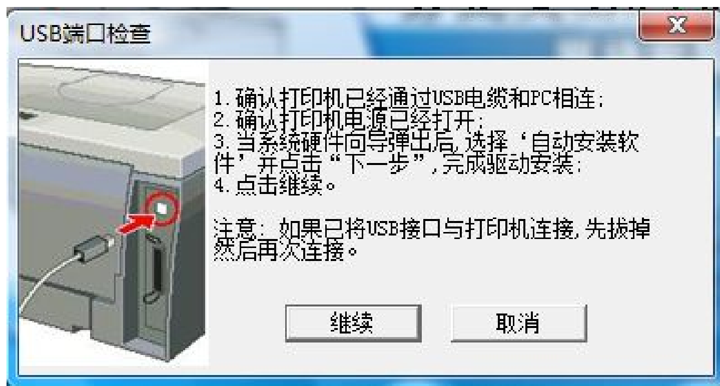
14. 弹出系统兼容性提示，单击“始终安装此驱动程序软件(I)”进行安装。



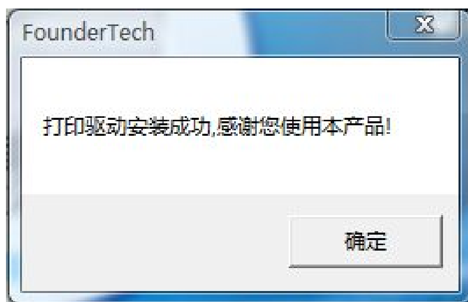
15. 新硬件添加成功，单击“关闭”。



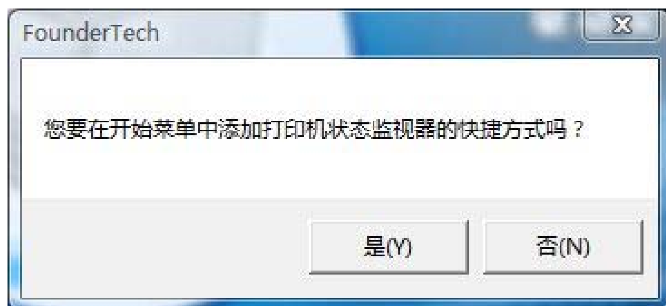
16．如果选择的是 USB 端口，单击“继续”完成安装。



17．打印机驱动安装完毕，单击“确定”完成驱动安装。



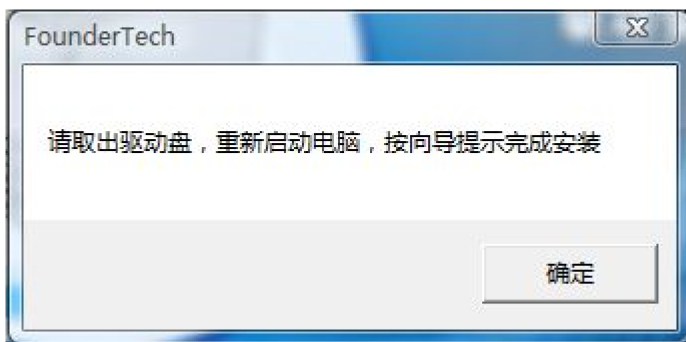
18．系统弹出窗口，提示安装打印机状态监视器快捷方式，单击“是(Y)”安装。



19．系统弹出窗口，提示创建快捷方式成功。



20．打印机驱动安装完毕，单击“是(Y)”并重启计算机。



第 4 章 网络打印机使用

4.1 网络打印机出厂参数

TCP/IP 配置：

DHCP 功能: 开启
IP 地址: 0.0.0.0
子网掩码: 255.255.255.0
默认网关: 0.0.0.0
首选 DNS 服务器: 0.0.0.0
备选 DNS 服务器: 0.0.0.0

SMB 配置:

SMB 协议： 关闭
打印机网络名: FZ+设备以太网地址后三个字段（如 FZABC016）
工作组: WORKGROUP
备注: Founder Network Server A330N

SNMP 配置:

Trap 功能： 关闭
Community: public
目标 IP 地址: 0.0.0.0

安全配置：

管理员用户名：root 管理员密码： 空



A330N 网卡参数恢复出厂设置方法有三：关闭打印机电源，一直按住打印机面板的“删除、自检”按钮，打开打印机电源，5 秒后红灯绿灯同时闪烁，松开按钮后重启打印机；利用 FTAdmin 进行恢复出厂设置；利用网页进行恢复出厂设置（后两种方式需要网卡的设置密码）。

4.2 安装网络打印管理软件

本软件的支持的系统

Windows 2000/XP/Vista

1. 从“文件管理器”、“我的电脑”或“资源管理器”，单击您的光盘驱动器，双击 AUTORUN.EXE。

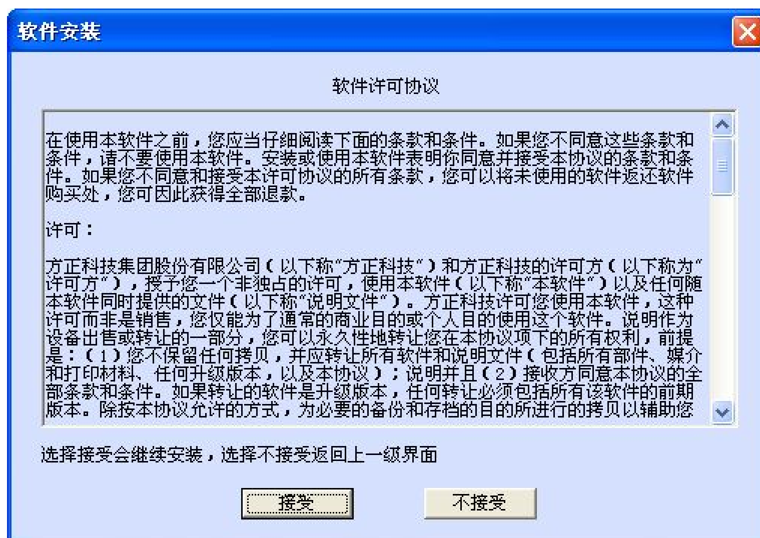
或：

双击驱动光盘中的 Netsoft 目录下的 SETUP.EXE。

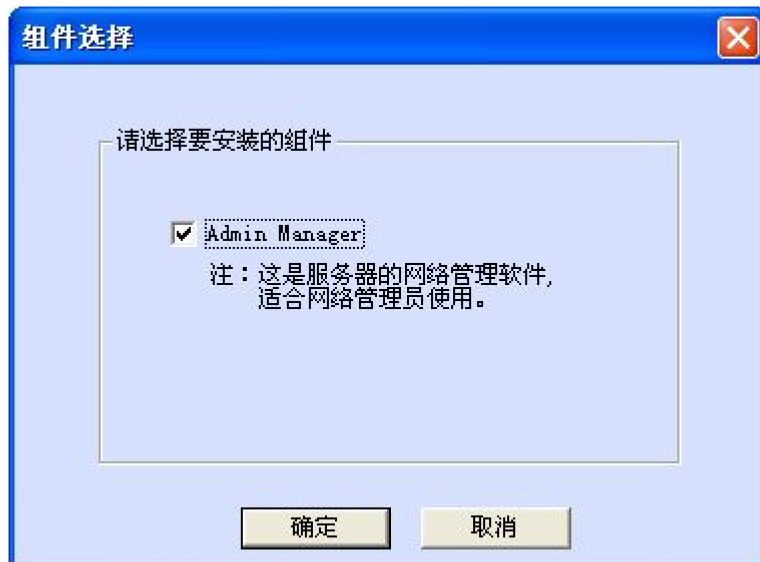
2. 安装向导进入欢迎使用界面，单击“网络管理软件安装”。



3．安装向导进入软件许可协议认定界面，仔细阅读完协议，确认接受协议后单击“接受”按钮。



4．接受协议后进行组件选择，勾上“Admin Manager”并单击“确定”按钮。



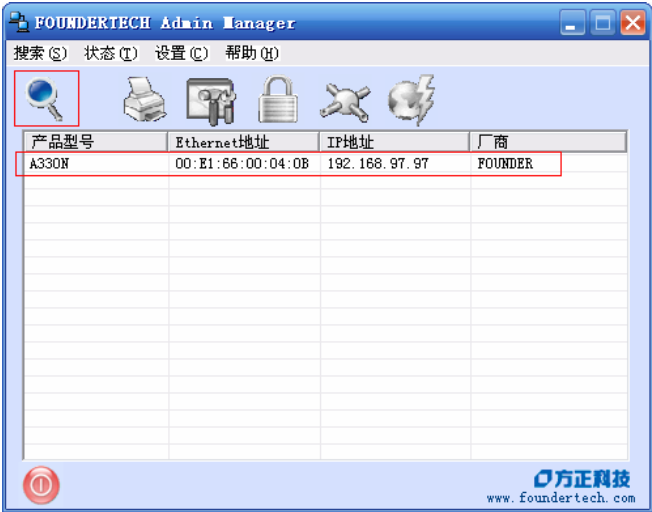
5．单击“确定”安装完成。

4.3 安装网络打印机

4.3.1 初次设置本产品

步骤1，

安装完“网络管理软件”后，请选择“开始”菜单->“所有程序”->“FOUNDERTECH Tools”，单击“FTAdmin”，单击“搜索”按钮，等待数秒后能发现搜到到的设备，如下所示。（若您的网络环境支持DHCP，A330N将在上电15秒钟后自动获取IP地址）

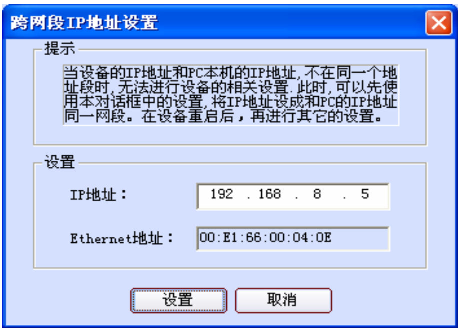


步骤2，

A330N打印机的出厂网络默认配置是“启用DHCP”。如果您的网络环境不支持DHCP，请务必浏览此部分。如果网络环境支持DHCP，则直接查看步骤3即可。

注意：

1. 若您的网络环境不支持DHCP，A330N的网络IP地址将在上电35秒钟后固定为“169.254.97.97”。在FTAdmin选中搜索到的A330N，再选择菜单“设置”->“设置跨网段IP地址”，将IP地址设成与PC地址同一个IP地址段，如下图所示。



2. 如等待50秒后，还是不能搜索到A330N，可将PC的IP地址临时设置为“169.254.97.101”，子网掩码设置为“255.255.0.0”，再进行搜索。完成步骤1后，再将PC的IP地址恢复到原来。
3. 如经过步骤2还是搜索不到，请打开IE浏览器，在IE浏览器地址栏中输入“http:// 169.254.97.97”，您可以在网页中设置A330N网络参数，网页设置完成后需断电重启A330N。

步骤3，

在“Admin Manager”选中发现的A330N，然后选择 “设置”菜单->“TCP/IP设置”，



在弹出的登录窗口中，直接单击“确定”按钮；



在弹出的“TCP/IP设置”窗口中输入合适的网络参数（如不清楚，请询问网络管理员），然后单击“设置”按钮。在弹出的“警告”窗口中，直接单击“确定”按钮。A330N将自动重启，使设定生效。



注意：

- 如不进行跨网段的网络打印，则“默认网关”可不设置；
- “DNS服务”可不设置；

4.3.2 详细设置

详细设置A330N网卡，请参见“4.4 使用打印服务器管理工具”。

4.3.3 支持多种打印方式：

使用 RAW 方式进行打印

1. 按照打印服务器连接的打印机的驱动程序安装指南，安装好打印机驱动；
2. 打开“控制面板”→“打印机”，选中安装好的驱动，点击鼠标右键，并在出现的菜单项中，选择“属性”，将出现如下对话框：



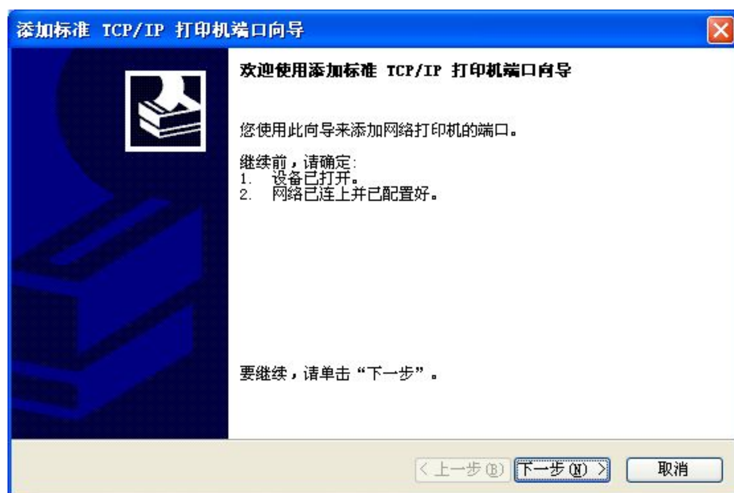
3. 点击“端口”，调出端口属性页，如下所示：



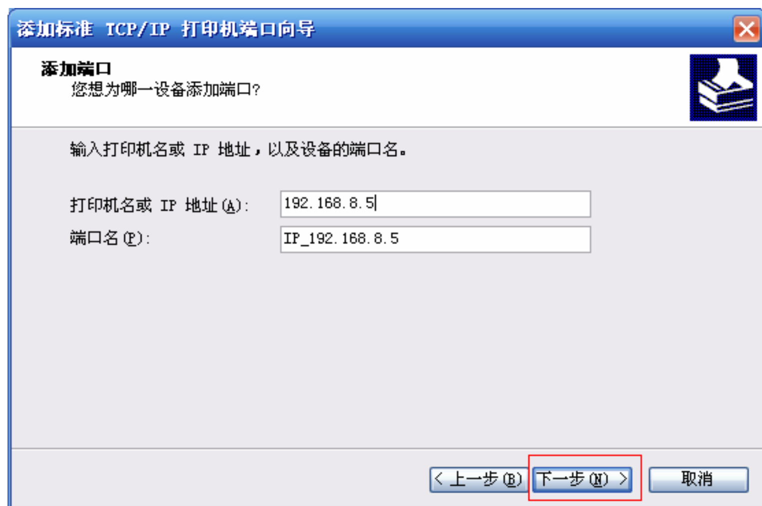
4. 点击“添加端口(T)...”，启动打印机端口对话框，并选中“Standard TCP/IP Port”



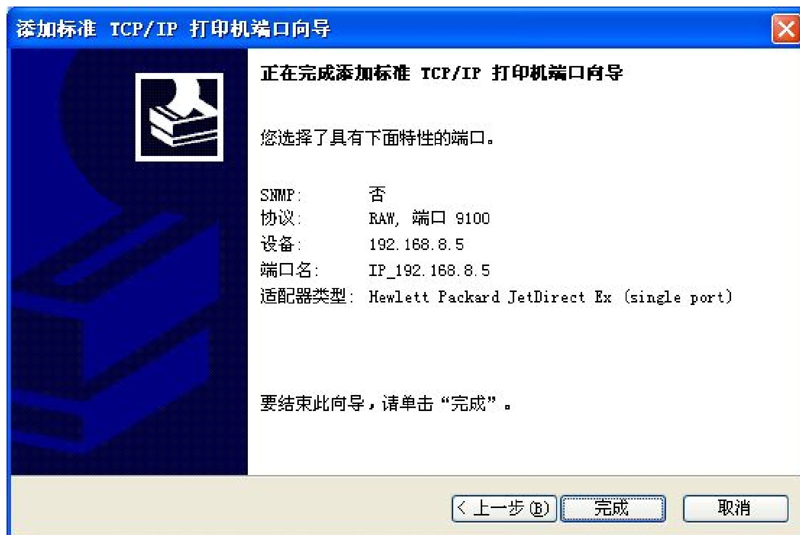
5. 点击“新端口”，启动“添加标准 TCP/IP 打印端口向导”对话框，点击“下一步”。



6. 在“打印机名或 IP 地址(A):”左边的编辑框中输入打印服务器的地址（可用 Admin Manager 软件查看），并点击“下一步”



如果成功，将出现下面的对话框：



7. 点击“完成”，完成 RAW 端口设置，并回到“打印机端口”对话框，点击“关闭”。



8. 回到端口属性对话框。



9. 点击“应用”，应用 RAW 端口。

10. 点击“常规”，进入常规属性页，点击“打印测试页”，如打印成功，添加 RAW 端口完毕。最后会出现设置的确认信息，检查无误后单击“完成”退出测试页打印。



使用 LPR 方式进行打印

1. 参照上一节“使用RAW方式进行打印”，添加一个RAW端口；
2. 在添加好 RAW 端口的打印驱动属性对话框上，点击“端口”，启动端口属性页；



3. 确认当前选中端口为打印服务器的网络端口后，点击“配置端口”，启动“配置标准的 TCP/IP 端口监视器”对话框：



4. 点击“LPR(L)”，选中 LPR 端口



5. 设置“队列名称(Q)”为“lll”：



6. 点击“启动了 LPR 字节计数(B)”，选中 LPR 的字节计数：



7. 点击“确定”，完成设置；

8. 点击“常规”，进入常规属性页：



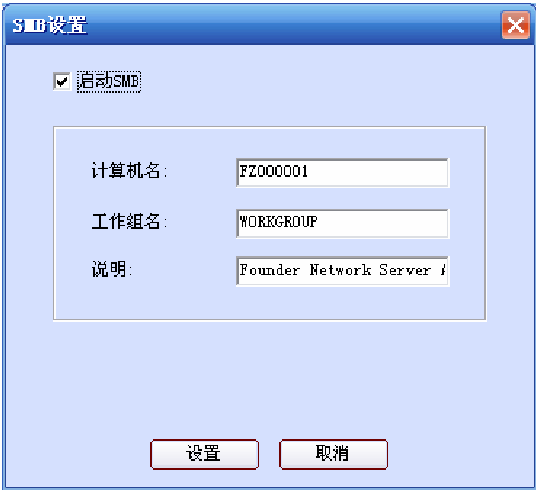
9. 点击“打印测试页”，如打印成功，LPR 端口设置完毕。最后会出现设置的确认信息，检查无误后单击“完成”退出测试页打印。

使用 SMB 方式进行打印

这种打印方法不需要安装另外的软件，但是您的 PC 上必须安装了 TCP/IP。而且 A330N 必须已启用了 SMB 功能，而默认是被关闭的。配置方法是：

请选择“开始”菜单->“所有程序”->“FOUNDERTECH Tools”，单击“FTAdmin”，单击“搜索”按钮。

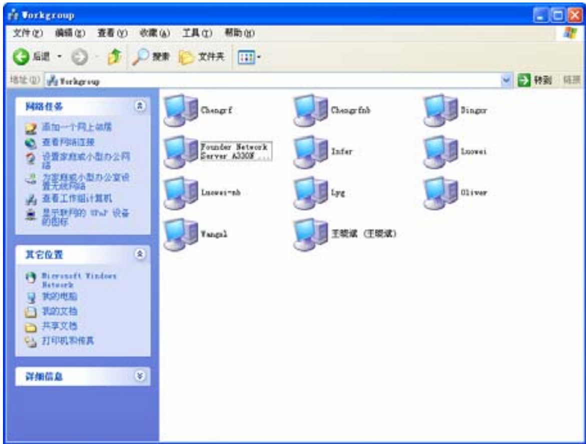
在“Admin Manager”选中发现的 A330N，然后选择 “设置”菜单->“SMB 设置”，在弹出的登录窗口中，直接单击“确定”按钮；在弹出的“SMB 设置”窗口中选中“启动 SMB”，然后单击“设置”按钮。在弹出的“警告”窗口中，直接单击“确定”按钮。A330N 将自动重启，使设定生效。



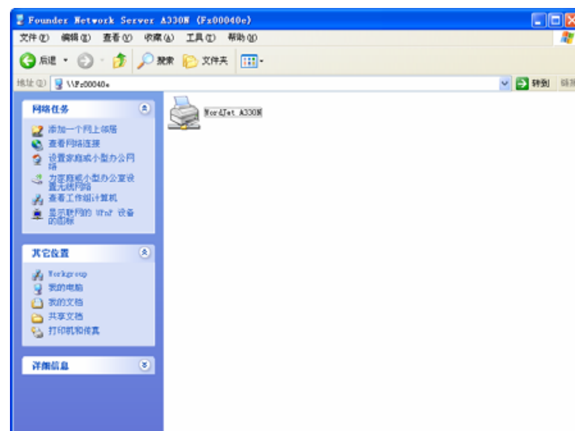
遵照下面的过程将打印服务安装成 Windows SMB 网络打印机。

1. 鼠标双击 PC 桌面上的“网络邻居”图标。
2. 在左侧“网络任务”一栏上，选择“查看工作组计算机”。
3. 找到打印服务器，如下所示
4. 如果打印服务器跟您的 PC 在同一个工作组里，它就会在屏幕上列出来

如果是在不同的工作组里，双击左侧“其他位置”一栏的“Microsoft Windows Network”，然后双击打印服务器所在的工作组来打开它。



5. 双击打印服务器图标来查看每个打印端口上的打印机。



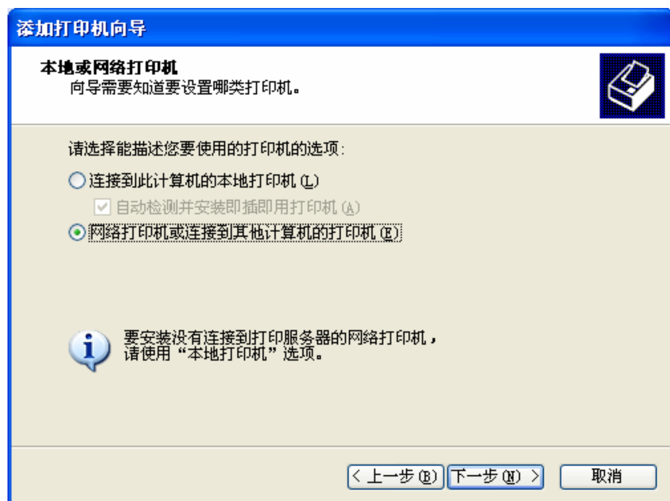
6. 为了安装打印机,双击打印机图标将启动打印机驱动安装程序；
7. 遵照提示来完成安装
8. 选择打印机制造商和型号来匹配连接到打印服务器的这个端口的打印机，完成向导。

这台打印机就会出现在您的“打印机”目录里（开始 → 控制面板 → 打印机和传真）并能够像其他打印机一样使用。

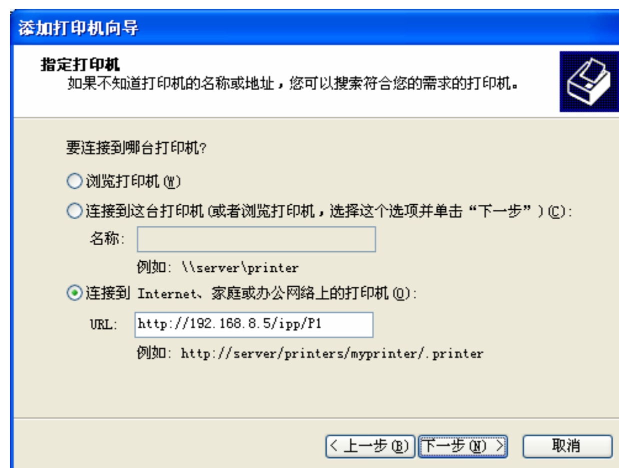
使用 IPP 方式进行打印

要使用 WindowsXP 的 IPP 客户端跟打印服务器工作，操作如下：

1. 运行“添加打印机”向导
2. 选择网络打印机，点击"下一步" 来查看打印机寻找屏幕，如下：



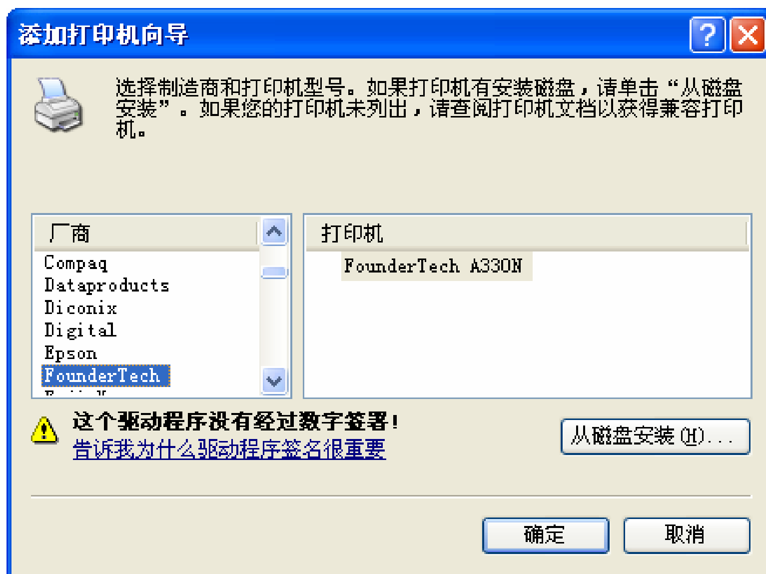
3. 选择“连接到 Internet、家庭或办公网络上的打印机（O）”，然后键入 IPP 服务器的 URL。





这里的输入是大小写敏感的。它们必须象上面演示地那样输入，″ipp″ 小写，P1 是大写。

4. 如果连接能建立，而且那个端口上的打印机在线，会显示如下的对话框。



5. 选择 IPP 服务器端口上的打印机制造商和型号。

6. 点击 "确定"，完成向导。IPP 打印机就准备好了。

Windows 2000 的 IPP 客户端设置与 WindowsXP 类似。

4.4 使用打印服务器管理工具

这一章描叙了如何在局域网环境里使用打印服务器管理软件。

主界面

1. 打开“开始”→“所有程序”→“FOUNDERTECH Tools”，找到已经安装好的管理程序：FTAdmin；
2. 运行，程序搜索网络中的所有打印服务器，然后在屏幕上列出，如下图所示：

FOUNDERTECH Admin Manager

搜索(S) 状态(T) 设置(C) 帮助(H)

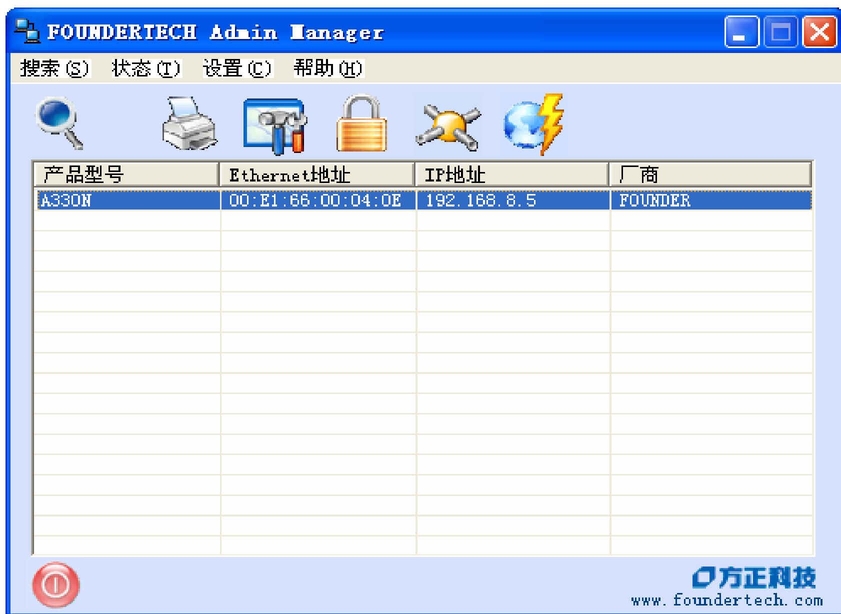
产品型号	Ethernet地址	IP地址	厂商
A330N	00:E1:66:00:04:0E	192.168.8.5	FOUNDER

方正科技
www.foundertech.com

说明

主界面分为三部分：菜单（Menu）、快捷按钮（Toolbar）和主窗口（Main window）。

主窗口中显示设备的相关信息：产品型号、Ethernet 地址、IP 地址及厂商；
在主窗口中单击需要管理的设备，然后就可以对该设备进行相应的查询或设置操作了。
将鼠标移动到快捷按钮上，即会出现相应的操作提示；
在主界面右下角是公司的网址，点击可以链接到公司网站；
当选中一个打印服务器后，快捷按钮及相应的菜单选项变成有效。如下图所示：



功能及使用

程序菜单提供了四类菜单：

- 搜索：提供了 A330N 搜索和关闭软件功能；
- 状态：包括打印服务器及所连接的打印机的状态监视；
- 设置：对 A330N 的相关协议及功能的设定；
- 帮助：提供帮助功能，显示软件版本；

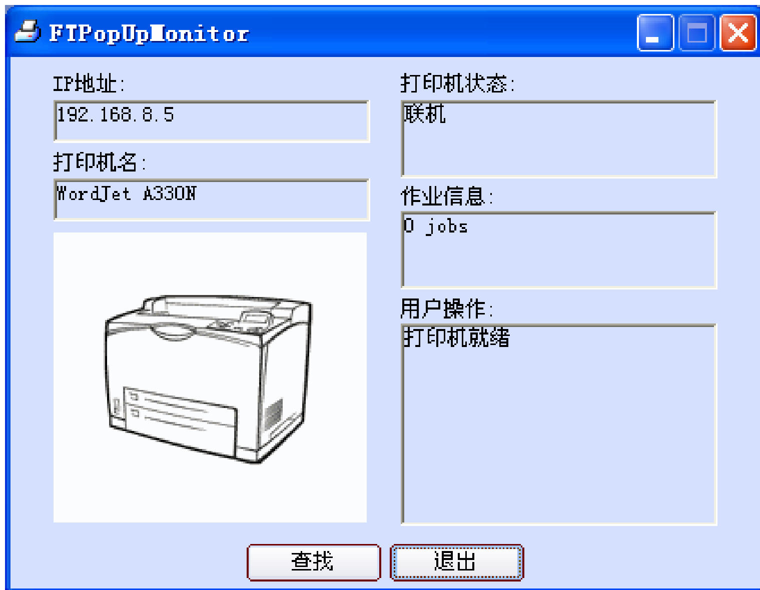
其中，在设置菜单中的选项，第一次使用时需要密码验证。

1. 快捷按钮：搜索或者 菜单：搜索→搜索

- 点击主界面上方的搜索按钮或者点击搜索菜单中的搜索，软件即开始在网络中对 A330N 设备进行搜索，并将结果添加到主窗口列表中。
- 点击搜索菜单后，图标变成，进行动画显示。当搜索结束后，图标恢复。

2. 快捷按钮：打印机状态或者 菜单：状态→打印机状态

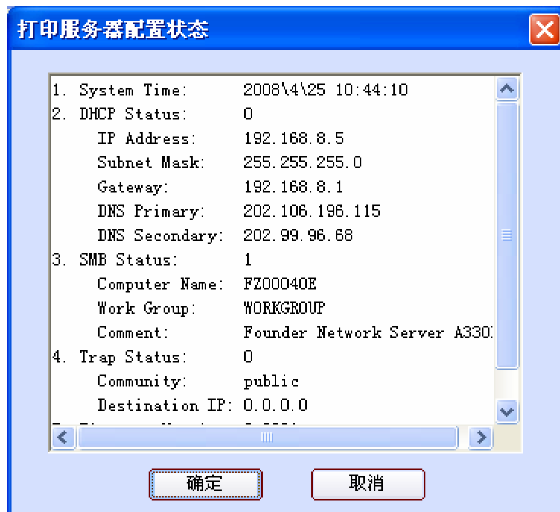
- 点击按钮或菜单，弹出打印机状态窗口，对与 A330N 状态进行监控。也可以通过双击主窗口中的设备，弹出状态窗口。如下图所示：



3. 快捷按钮：打印服务器配置状态或者菜单：状态→打印服务器配置状态

- 该窗口对打印服务器的所有配置信息进行了汇总；

- 点击按钮或菜单，弹出 A330N 配置状态窗口，显示配置列表：

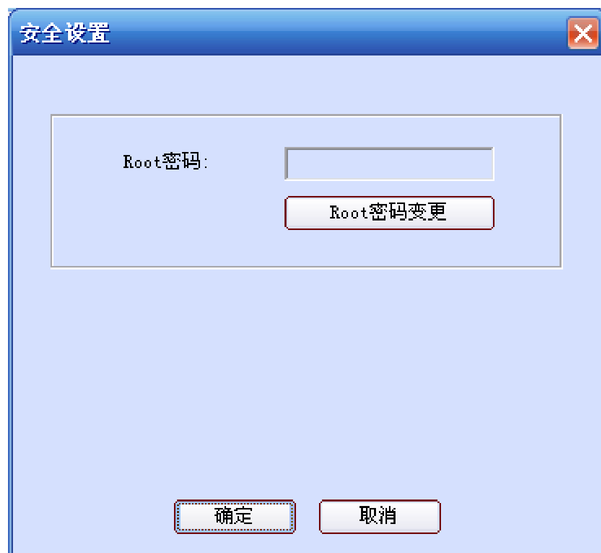


4. 快捷按钮：安全设置 或者 菜单：设置→安全设置

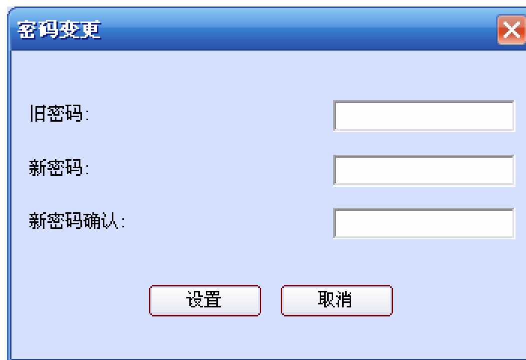
- 该功能完成了对 A330N 的 root 用户登录密码的修改。
- 第一次点击按钮或菜单，会弹出登陆窗口，提示用户输入密码：



- 权限验证无误后，弹出如下安全设置窗口：



- 点击 Root 密码变更按钮，弹出密码变更窗口。通过新旧密码的验证 ，设置新密码。



5. 快捷按钮：TCP/IP 设置 或者 菜单：设置→TCP/IP 设置

- 该功能完成了对 A330N 中 TCP/IP 协议相关设定的修改。
- 第一次点击按钮或菜单，会弹出登陆窗口，提示用户输入密码：

登陆
名称: root
密码:
确定 取消

- 权限验证无误后，弹出如下 TCP/IP 设置窗口：

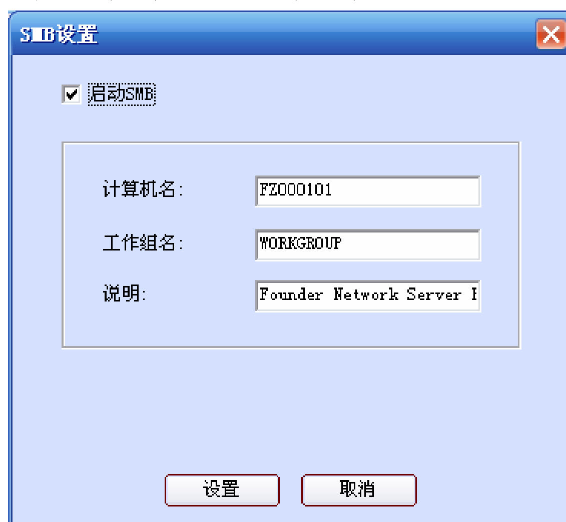
TCP/IP设置
使用DHCP
IP设置
IP 地址: 192 . 168 . 8 . 5
子网掩码: 255 . 255 . 255 . 0
默认网关: 192 . 168 . 8 . 1
DNS服务
首选DNS服务器: 202 . 106 . 196 . 115
备用DNS服务 202 . 99 . 96 . 68
设置 取消

6. 快捷按钮：SMB 设置  或者 菜单：设置→SMB 设置

- 该功能完成了对 A330N 中 SMB 协议相关设定的修改。
- 第一次点击按钮或菜单，会弹出登陆窗口，提示用户输入密码：



- 权限验证无误后，弹出如下 SMB 设置窗口：

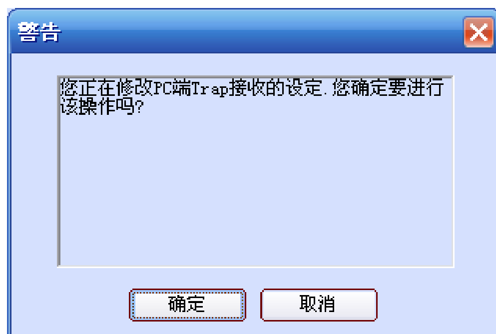


7. 菜单：设置→高级设置→SNMP Trap 设置

- 该功能完成了对 A330N 中 SNMP Trap 相关设定的修改。
- 第一次点击菜单，会弹出登陆窗口，提示用户输入密码：

- 权限验证无误后，弹出如下 SNMP Trap 设置窗口：

8. 菜单：设置→高级设置→Trap 接收→PC 端接收 Trap 信息
   - 该功能完成了对 PC 端是否接收 Trap 信息的设定。
   - 点击菜单，会弹如下提示窗口，提示用户打开或关闭 PC 端的 Trap 接收功能：



9. 菜单：设置→高级设置→Trap 接收→Trap 记录
   - 该页面显示 PC 端接收到的 Trap 信息。
   - 点击菜单，会弹出如下窗口，将 PC 端接收到的的 Trap 信息显示在列表中：

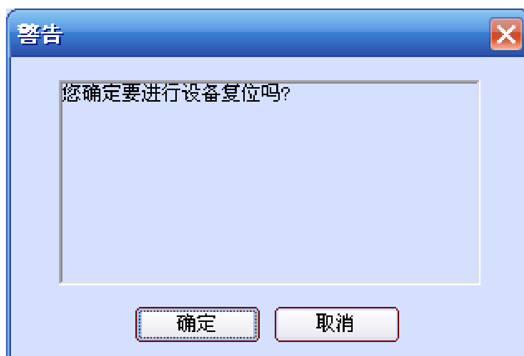


10. 菜单：设置→复位

- 第一次点击菜单，会弹出登陆窗口，提示用户输入密码：



- 权限验证无误后，弹出如下复位提示窗口：

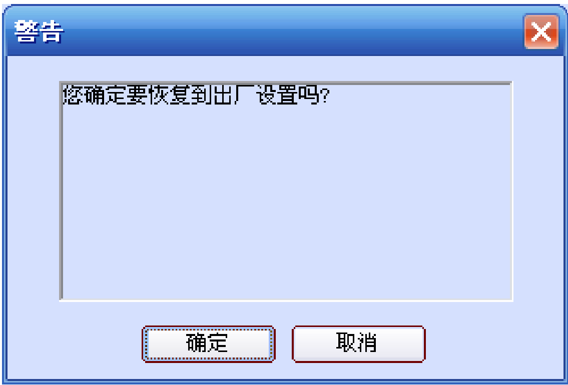


11. 菜单：设置→恢复出厂设置

- 第一次点击菜单，会弹出登陆窗口，提示用户输入密码：



● 权限验证无误后，弹出如下恢复出厂设置提示窗口：



12. 菜单：设置→采用 HTTP 设置

点击菜单，会弹出 web 配置页面：



13. 菜单：设置→跨网段 IP 地址设置

- 当设备的 IP 地址和 PC 本机的 IP 地址,不在同一个地址段时,无法进行设备的相关设置.此时,可以先使用本对话框中的设置,将 IP 地址设成和 PC 的 IP 地址同一网段。在设备重启后，再进行其它的设置。
- 点击菜单，会弹出如下窗口。用户完成设置 IP 地址：

跨网段IP地址设置

提示

当设备的IP地址和PC本机的IP地址,不在同一个地址段时,无法进行设备的相关设置.此时,可以先使用本对话框中的设置,将IP地址设成和PC的IP地址同一网段。在设备重启后，再进行其它的设置。

设置

IP地址： 192 . 168 . 8 . 5

Ethernet地址： 00:E1:66:00:04:0E

设置 取消

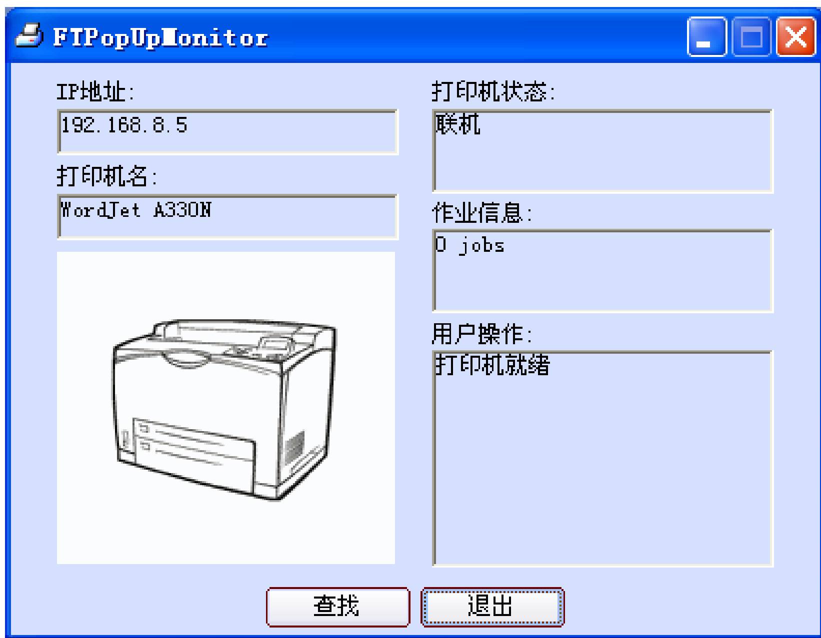
4.5　使用打印机状态监视工具

这一章描叙了如何在局域网环境里使用打印机状态监视工具软件。

主界面

该软件对与 A330N 状态进行监视，方便用户查看相关信息。

主界面如下所示：



功能及使用

● 页面中有五组信息：

ＩＰ地址：所要监视的 A330N 的ＩＰ地址；

打印机名：WordJet A330N；

打印机状态：打印机状态；

作业信息：打印机上的作业信息；

用户操作：对应打印机状态，用户应该进行的操作提示；

- 一个动画显示区；
- 连个按钮：查找和退出

1. 启动

打开“开始”→“所有程序”→“FOUNDERTECH Tools”，找到已经安装好的管理程序：FTPopUpMonitor，运行即可。

2. 查找

为用户提供打印服务器的重新选择。点击查找按钮，弹出如下页面：



重新查找：点击该按钮，设备列表将重新刷新，程序重新搜索网络中打印服务器；
确定：点击该按钮，程序开始监视所选中的打印服务器；
取消：页面退出。

如果因种种原因，没有能够找到设备。但又知道 IP 地址的情况下，可以直接在“网卡 IP 地址”栏中直接输入 IP 地址，然后单击“确定”按钮。

4.6 使用 WWW 浏览器

这一节描叙了如何在局域网环境里使用 WWW 浏览器设置和监控打印。

启用 WWW 浏览器

为了方便用户使用打印服务器，A330N 内部嵌入了 Web 服务器，可以通过如下两种方式进行访问。

方法一：打开 IE 浏览器，在地址栏中输入想要访问的 A330N 的 IP 地址，如“http://192.168.8.5”，然后回车。

方法二：打开 FTAdmin 软件，单击想要访问的 A330N，然后选择菜单“设置->采用 HTTP 设置”，即可直接打开 IE 浏览器。

访问后的 A330N 主页如下图所示，其中左侧选择项区域，右侧是显示区域。A330N 的主页可以支持“简体中文”和“English”两种格式，默认为“简体中文”。如果需要英文版本主页，单击 IE 浏览器右侧的“English>>”链接即可。



常规

[首页]

首页的内容如上图所示，首页会按照 30 秒自动刷新一次。

1. 系统状态
   1) 打印机类型：显示连接的打印机型号
   2) 打印机状态：显示打印机当前的工作状态
   3) 打印信息：显示 A330N 内部处理打印作业的情况
   4) 刷新：一个按钮，实现手动刷新当前页面，获取最新的状态及信息

2. 常规信息
   1) IP 地址：显示当前 A330N 启用的 IP 地址，如果是 DHCP，则会在 IP 地址后面加上“(DHCP)”，如“192.168.8.202(DHCP)”。

2) 子网掩码：显示当前 A330N 启用的子网掩码。
3) 打印机网络名：即 A330N 的计算机名，比如用于在 windows 的网上邻居中显示。
4) Ethernet 地址：显示 A330N 的 MAC 地址，每一个都是独一无二的
5) 10/100M 连接：显示 A330N 网络硬件连接状态
6) 管理员密码：如果未设置管理员密码，则显示“Undefined”，否则显示“Defined”
7) 固件版本：显示 A330N 当前固件程序的版本号

[网络状态]

网络状态的内容如下图所示。



1. TCP/IP 状态
   1) DHCP：显示是否启用 DHCP 功能
   2) IP 地址：显示当前 A330N 启用的 IP 地址，如果是 DHCP，则会在 IP 地址后面加上“(DHCP)”，如“192.168.8.202(DHCP)”。
   3) 子网掩码：显示当前 A330N 启用的子网掩码地址。

4) 网关地址：显示当前 A330N 启用的网关地址。如未启用则显示“0.0.0.0”。
5) DNS 服务器（主）：显示当前 A330N 启用的 DNS 服务器（主）地址。如未启用则显示“0.0.0.0”。
6) DNS 服务器（次）：显示当前 A330N 启用的 DNS 服务器（次）地址。如未启用则显示“0.0.0.0”。

2. SMB 状态
1) SMB 协议：显示是否启用 SMB 功能，即网上邻居的共享打印功能。
2) 打印机网络名：即 A330N 的计算机名，比如用于在 windows 的网上邻居中显示。
3) 工作组：显示 A330N 当前隶属的工作组名。
4) 备注：显示 A330N 当前的计算机描述。

3. SNMP 状态
1) SNMP Trap：显示 SNMP Trap 功能是否启用。
2) Trap Community：显示 A330N 当前发送区域，默认为“public”。
3) Trap Destination IP：显示 A330N 当前 Trap 数据包发送的目标 IP 地址。

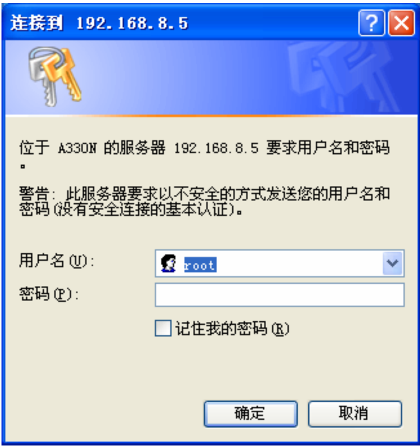
设置

设置需要管理员权限，当点击设置下面的选项时，会弹出如下窗口要求输入用户名和密码。



A330N 的用户名固定为“root”。

如果没有设置管理员密码，则在“密码（P）”输入栏可不填写任何字符，鼠标直接单击“确定”即可。如果输入的用户名及密码不正确，此对话框将会持续存在。如果直接单击“取消”按钮，页面将会显示出错，无法进行设置。用户名和密码正确后，A330N 将会显示相应选择项的设置页面。



[网络管理]

鼠标单击左侧的“网络管理”，输入正确的用户名和密码后，将会显示如下图所示页面。



1. TCP/IP 配置
   1) DHCP：设置是否启用 DHCP 功能。如果选择“Enable”，则启用该功能，则下面的静态参数“IP 地址”、“子网掩码”、“默认网关”、“DNS 服务器（主）”和“DNS 服务器（次）”的配置不会生效。默认设置是“Enable”。
   2) IP 地址：设置 A330N 的 IP 地址，当 DHCP 启用时该设置不会启用。默认设置是“0.0.0.0”。
   3) 子网掩码：设置 A330N 的子网掩码，当 DHCP 启用时该设置不会启用。默认设置是“255.255.255.0”。
   4) 默认网关：设置 A330N 的默认网关，当 DHCP 启用时该设置不会启用。默认设置是“0.0.0.0”。
   5) DNS 服务器（主）：设置 A330N 的 DNS 服务器（主），当 DHCP 启用时该设置不会启用。默认设置是“0.0.0.0”。
   6) DNS 服务器（次）：设置 A330N 的 DNS 服务器（次），当 DHCP 启用时该设置不会启用。默认设置是“0.0.0.0”。

2. SMB 配置
   1) SMB 协议：设置是否启用 SMB 功能。如果选择“Disable”，则关闭该功能，则下面的静态参数“打印机网络名”、“工作组”和“备注”的配置不会生效。默认设置为“Disable”。
   2) 打印机网络名：设置打印机网络名，即 A330N 的计算机名，最多由 15 个字符组成，其中不能包含空格，打印机网络名在局域网内不允许重名。默认设置是 FZ＋“MAC 地址后六位”，例如 MAC 地址为“00:E1:66:AB:D9:4E”，则该 A330N 的默认计算机名是“FZABD94E”。如无特殊需求，不建议更改该选项。
   3) 工作组：设置 A330N 的网络工作组，最多由 15 个字符组成，其中不能包含空格。默认设置是“WORKGROUP”。
   4) 备注：设置 A330N 的计算机描述最多由 48 个字符组成，其中允许包含空格。默认设置是“Founder Network Server A330N”。



打印机网络名和工作组的参数都不能包含空格，否则 SMB 功能将无法正常工作。

3. SNMP 配置

1) SNMP TRAP：设置是否启用 SNMP 的 TRAP 功能。如果选择“Disable”，则关闭该功能，则下面的静态参数“Trap Community”和“Trap Destination IP”的配置不会生效。默认设置为“Disable”。

2) Trap Community：设置 A330N 的 Trap Community。最多由 15 个字符组成，其中不能包含空格。



为保证 TRAP 功能正常工作，不建议用户更改此项。默认设置“public”。

3) Trap Destination IP：设置 Trap 数据发送的目标 IP 地址。默认设置是“0.0.0.0”。

4. 提交保存（按钮）

用于保存修改的设置。A330N 会逐项检查页面上每一个参数，当检查到有不正确的设置时，将会在结果页面上给予提示，用户可以根据提示信息进行修改再重新提交保存。



所有更改的参数，必须将 A330N 进行重新复位后方可生效。复位 A330N 网卡方法有三：重新上电；利用 FTAdmin 进行复位；利用网页进行复位。

5. 恢复原值（按钮）

在未单击“提交保存”之前，用于将页面上的参数值恢复到未修改之前的状态。

[安全]

鼠标单击左侧的“安全”，输入正确的用户名和密码后，将会显示如下图所示页面。



1. 请在上图的两个输入框中输入新的管理员密码，用于验证输入的同一性。管理员密码最多 7 个字符。默认的管理员密码为空。
2. 提交保存（按钮）

用于保存修改的设置。A330N 会逐项检查页面上每一个参数，当检查到有不正确的设置时，将会在结果页面上给予提示，用户可以根据提示信息进行修改再重新提交保存。

Note!



所有更改的参数，必须将 A330N 进行重新复位后方可生效。复位 A330N 网卡方法有三：重新上电；利用 FTAdmin 进行复位；利用网页进行复位。

3. 恢复原值（按钮）

在未单击“提交保存”之前，用于将页面上的参数值恢复到未修改之前的状态。

[复位]

鼠标单击左侧的“复位”，输入正确的用户名和密码后，将会显示如下图所示页面。



1. 重启打印服务器（按钮）

   重新启动 A330N，等同于将 A330N 重新上电复位。

2. 将所有设置设为出厂默认值（按钮）

   将所有参数设置成出厂默认值。出场设置的值参照每一个配置项的说明。单击此按钮并成功恢复到出厂默认值后，A330N 将会自动重新启动。

信息

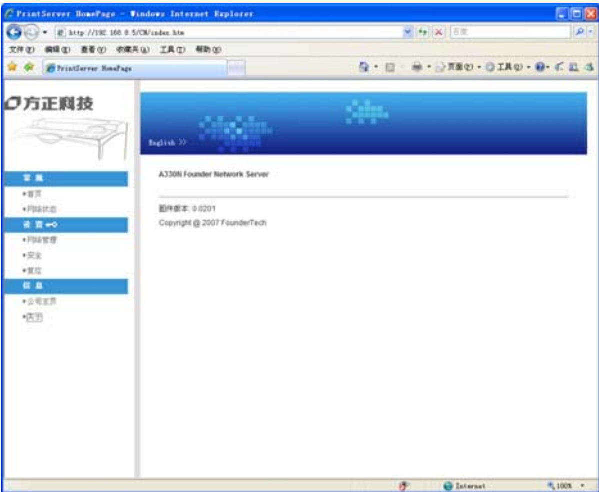
[公司主页]

提供超级链接到“方正科技集团股份有限公司”的主页，http://www.foundertech.com/,如下图所示。



[关于]

在此处可以查看 A330N 的产品全名，固件程序版本号，以及权利信息。如下图所示。



第 5 章　打印任务

5.1　多功能送纸盒

本打印机标配有两个多功能纸盒。

对于使用打印纸应注意以下几点：

1. 应选择质量较好的打印纸，并且重量在 64—128 克/平方米之间的较为平滑的纸张。
2. 打印机对于湿气非常敏感，因而应将打印纸存放在比较干燥的地方
3. 打印的彩色纸张，不能是涂层纸。
4. 您在使用已印刷好的信笺时，请注意该纸和印刷墨都应是专为激光打印机设计的。

5.1.1　多功能送纸盒

多功能送纸盒（上层纸盒、下层纸盒），既可以装入标准尺寸的纸张，也可以装入用户自定义尺寸的纸张。

注意：

多功能送纸盒可放纸张的尺寸分别为：A3、B4、Letter、A4、B5、A5、16K、32K、大 16K，大 32K、Enve.DL、Enve.C5、Enve.Com-10、Postcard、LEGAL、Statement、Long Paper 和自定义纸张。自定义纸张尺寸的大小，根据驱动种类和操作系统有所不同。

5.1.2　将打印用纸装入送纸盒

当向纸盒中装入标准打印纸时，需要先按纸张大小调整送纸盒的纸张长度和宽度导纸器的位置。在送纸盒内标有刻度，对应 A3、B4、Letter、A4、B5、A5 大小的纸。（调整方法参照“2.5 放置纸张”）。

自定义的纸张大小与应用程序中的纸张设置一致。当标准 A4、B5 纸纵向放置时

（短边与纸行走方向垂直），应采用自定义纸方式。

为避免经常卡纸，请注意以下事项：

1）打印机正在工作时，请不要抽出纸盒。

2）尽量使用推荐的标准重量的纸（64—81.4 克/平方米）。

3）不使用已经起皱或卷曲的纸。

4）装入纸张不超过送纸盒的装纸上限。

5）请不要大量使用已印有内容的纸张。

5.2 纸张信息

文杰 A330/A330N 打印机多功能送纸盒，建议使用的标准打印介质及规格。

	类型	尺寸	重量	上层纸盒容量	下层纸盒容量
多功能送纸盒	标准纸	A4（210×297 毫米） B4（257×364 毫米） A5（148×210 毫米） B5（182×257 毫米） A3（297×420 毫米） Letter（216×279 毫米）	64～81.4 克/平方米	约 250 张	约 550 张
	厚纸	A3、A4、A5、B4、B5、Letter	≤128 克/平方米	≤17.5 毫米高	≤27.6 毫米高
	标签	A3、A4、A5、B4、B5、Letter		180 张	200 张
	透明胶片	A3、A4、A5、B4、B5、Letter		100 张	100 张

	信封	105×234 毫米		20 张	30 张
	自定义纸张	74.8×99.8~297×511 毫米		≤17.5 毫米高	≤27.6 毫米高

警告：

1) 可打印区域：上下左右边界最小为 5mm。
2) 请使用推荐的标准打印介质以确保出色的打印质量、最少的卡纸次数，并延长打印机使用寿命。
3) 请不要使用喷墨专用纸、太薄或太厚的纸、已使用过的纸、潮湿的纸、热敏纸或复写纸等等。

注意：

1) 长边小于或等于 A4 长边的标准纸张需要横放，即纸张的长边垂直于进纸方向。
2) 自定义纸张有所不同，在排版中页面设置为自定义大小，那么在打印机属性中也需要将页面设置成自定义大小，需与排版中的设置一致，但无论你实际放入是标准的还是自定义的，为保证效果跟排版中的效果一样，放纸方向也必须完全一致。

标签

将标签纸打印面朝上放置于多功能送纸托盘内。

打印标签纸时应注意以下几点:

1) 可使用可用于激光打印机的整页标签，不能打印已撕去部分标签的标签页。
2) 不可使用有折皱或其它破损的标签。
3) 不可多次打印同一标签。带不干胶的衬纸只可通过打印机一次。
4) 在装入不干胶标签之前，您可以在标签上盖一页纸，并用力压，如果纸与标签

粘在了一起，就不要再用此标签打印了。

透明胶片

为了避免胶片粘合在一起，在将它们放入多功能送纸托盘之前，需要将其展开，同时要握住胶片的边缘。

打印透明胶片时请注意以下几点:

1) 只可使用推荐用于激光打印机的投影胶片，如使用其它类型的胶片可能会造成卡纸或降低打印机质量。
2) 只能使用满足打印要求的胶片，即在200℃下胶片保持稳定、不变形。
3) 确保胶片横向放入多功能送纸托盘。

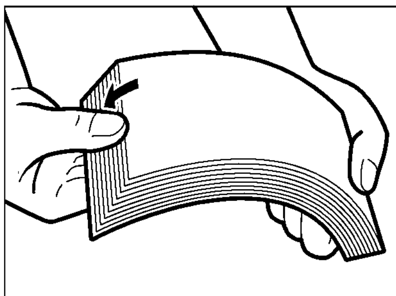
信封

装入信封之前

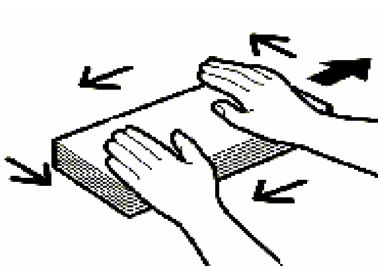
将要打印的信封放入多功能送纸托盘之前，请您注意以下几点：

1) 为避免对打印机造成严重的损坏，不要打印带有金属或塑料扣件的信封。
2) 不要打印任何撕破、卷曲、折皱或损坏的信封。
3) 不要使用已经撕开粘条的信封。
4) 最好不要使用表面经过处理或印有文字的信封进行打印，在打印机内的高温下字迹可能会被熔化、褪色或破坏，也可能会造成卡纸。
5) 为避免卡纸，请选用尺寸相同的信封进行打印。

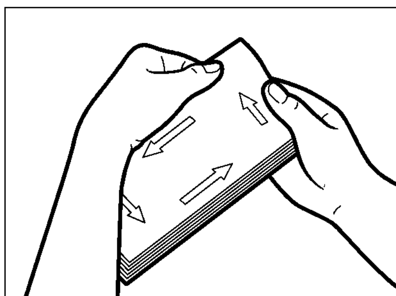
在将信封装入多功能送纸托盘之前，请您按下列描述的简单步骤进行操作：



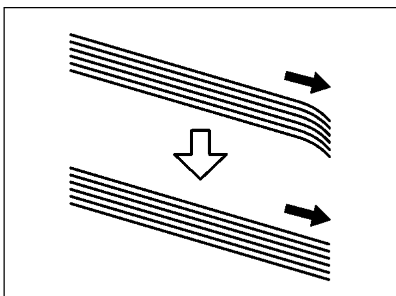
1. 展开一叠信封确保没有信封粘合在一起。



2. 将一叠信封放置在干净的平台上，压住四角使信封变平整。



3. 将信封卷曲部分弄平整，并检查所有信封的四个角是不是有折皱，将有折痕的角弄平。



4. 将信封不规则的角裁齐再进行打印。

5.3　执行打印任务

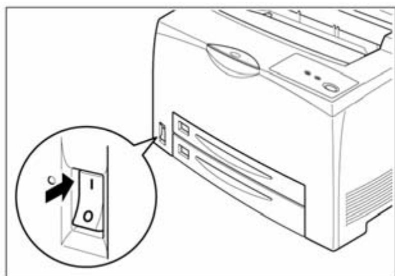
5.3.1　打印机的开启与关闭

请在打印停止后再关闭打印机。

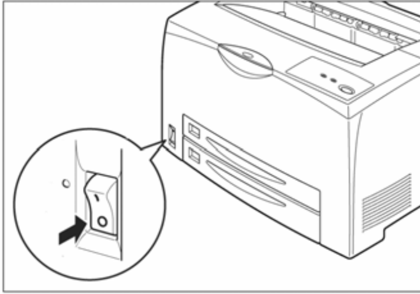
关闭打印机，至少需等待 30 秒钟以后才可以再次启动打印机。

注意：

1) 如果您在打印机正在工作时关闭打印机，不仅会丢失打印数据，而且可能造成卡纸。
2) 如果打印机正在工作时突然断电，正在打印的纸可能卡在打印机里面，请按“第6章 排除打印机故障”中的方法清除卡纸，重新设置送纸盒，然后打印机才能够继续正常的工作。



1. 电源开关位于打印机的右下角。开关在“|”位置时，打印机开启。



2. 打印机的电源开关位于“**O**”位置时，打印机关闭。

第 6 章　排除打印故障

打印机故障一般包括：缺纸、卡纸、硒鼓故障、打印质量问题等。

注意：

打印过程中出现故障、不打印或打印不正常，可从以下几个方面进行检查：

1. 电源
2. 打印机与计算机的连接
3. 打印机
4. 计算机
5. 打印驱动软件

本章最后一节所列表格讲述了如何排除由于电源、打印机与计算机的连接、打印驱动软件等引起的不打印或打印不正常的问题。

6.1　缺纸

红色故障指示灯闪，表示当前所选纸盒内可能缺纸。如果使用双向通讯打印，计算机端也会有相应的缺纸对话框出现，纸张安装到位后，对话框会自动消失，作业会被自动打印。

6.1.1　给送纸盒添纸

所选送纸盒缺纸时，故障指示灯闪烁，请将打印用纸装入所选送纸盒。

6.1.2　检查送纸盒的安装

1. 如果送纸盒内有纸，指示灯仍然闪烁，可能是由于送纸盒没有安放到位。此时，请先将送纸盒拉出，然后将其慢慢推入，使其安放到位。
2. 或者是因为打印中发生卡纸，请参见“6.2 清除卡纸”，将卡纸清除。

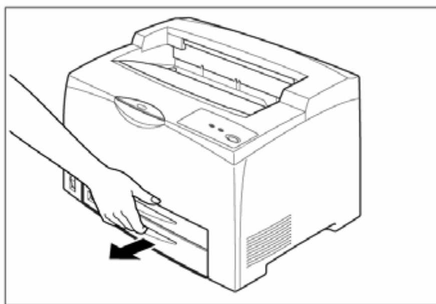
6.2　清除卡纸

6.2.1　清除纸盘中的卡纸

当有纸卡在纸盘中，请按下列步骤来清除卡纸。

注意：

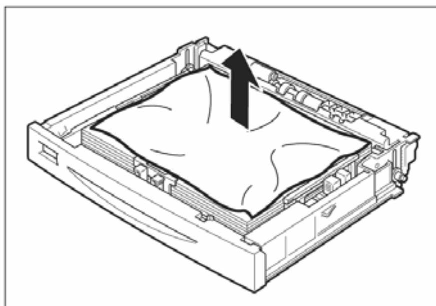
卡纸清除后，卡纸指示灯灭。请盖好打印机顶盖。



1. 慢慢将上纸盘或下纸盘拉出。

注意：

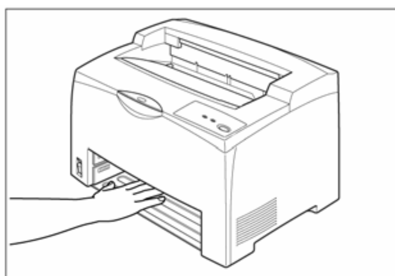
1. 如果卡纸的位置在上纸盒的后面，需要把两个纸盒都拉出来。
2. 如果卡纸的位置在下纸盒的后面，只需要把标准送纸盒拉出来。



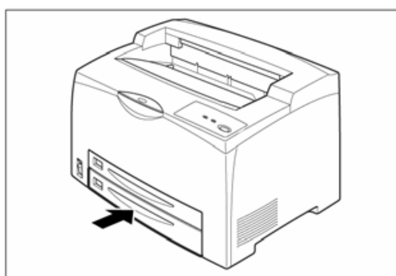
2. 取出纸盒内的褶皱纸张。

警告：

从送纸盒中将卡纸拿出后，不要再将已经卡过的纸再次放入纸盒中，否则卷曲的纸张可能会引起再次卡纸。

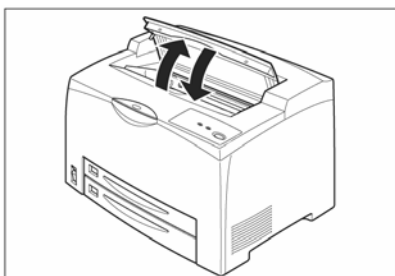


3. 检查送纸盒和打印机内部，取出打印机中的卡纸。



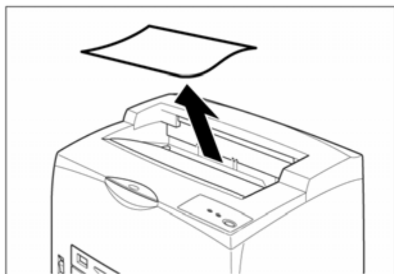
4. 插入上纸盒或下纸盒，确认完全推入打印机内。

注意：装纸后的送纸盒将变重，安装时需用两只手抓住送纸盒。

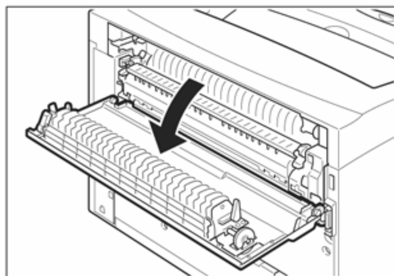


5. 打开和关闭上盖一次，使打印机自动复位。

6.2.2　清除定影区的卡纸



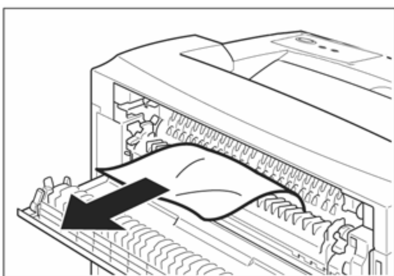
1.　取走出纸盘中的纸张



2.　打开打印机后盖。

警告：

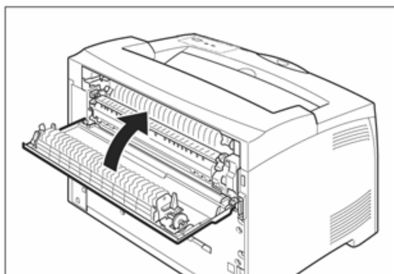
切勿触摸打印机内部。



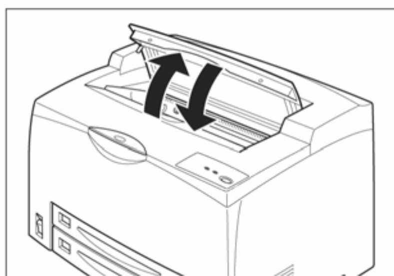
3.　打开定影器盖，取出卡纸，如果纸张撕破，确认在打印机内部是否留有纸张碎片，如果有，需要取出。

警告：

禁止触摸定影单元，否则会被烫伤。

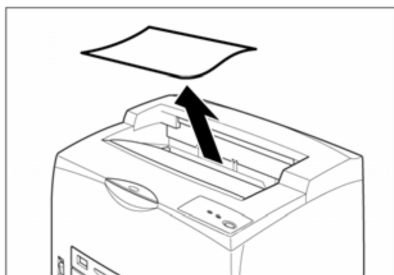


4. 关闭打印机后盖。

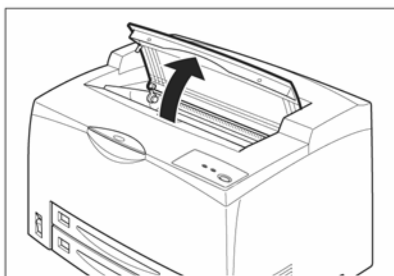


5 打开和关闭上盖一次，使打印机自动复位。

6.2.3 取出硒鼓处的卡纸



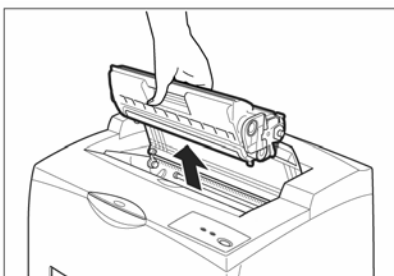
1. 取走出纸盘中的纸张



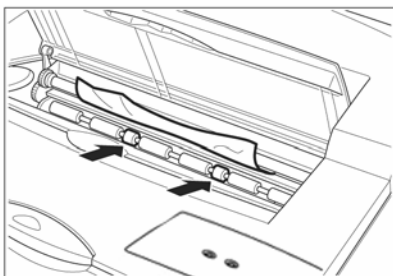
2. 打开打印机上盖。

警告：

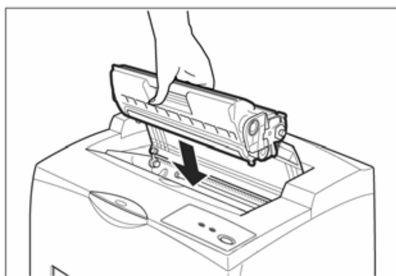
切勿触摸打印机内部。



3. 手持硒鼓把手，小心取出硒鼓，放在事先准备好的纸上。



4. 取出卡纸，如果纸张撕破，确认打印机内是否留有碎片，如果有，应取出。

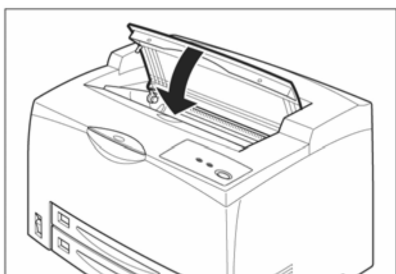


5. 手持硒鼓把手，将硒鼓插入打印机内部。

注意：

切勿触摸打印机内部。

确认硒鼓已经牢固安装。

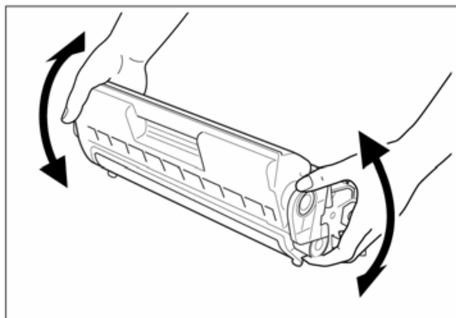


6. 关闭上盖。

6.3　硒鼓故障

6.3.1　纠正模糊的文本打印

如果打印出的文件出现不均匀的部分，请打开上盖、取出硒鼓，摇动硒鼓 5 至 6 次以使硒鼓内的墨粉分布均匀。



纠正上述打印质量问题时，请注意以下几点：

1) 为避免晃动硒鼓时墨粉洒出，请不要用力过猛。
2) 如果晃动硒鼓后仍然出现打印不均匀的现象，请更换硒鼓。
3) 硒鼓取出后应立即放入原包装盒内或用一块厚布裹上。
4) 为了保护对光敏感的硒鼓，延长其使用寿命，请不要将硒鼓直接暴露于阳光下或大于1500lux的非自然光下。

警告：

执行上述步骤时可以不关闭电源。在打印过程中关闭电源将导致打印数据丢失。

6.4　纠正打印质量

打印空白页

页面上无文字	可能原因	解决方法
	1. 硒鼓的封条没有抽出 2. 两张以上的纸被同时送出。 3. 硒鼓被损坏或没粉 4. 硒鼓未完全安装 5. 可能是打印机的故障	1. 抽出封条 2. 拿出纸堆整理，然后重新放入纸盒 3. 更换硒鼓 4. 重新安装硒鼓 5. 与方正客户服务中心联系

打印页面全黑

打印页面成黑色	可能原因	解决方法
	1. 硒鼓被损坏 2. 打印机可能有故障	1. 更换硒鼓 2. 与方正客户服务中心联系

图像变淡

打印图像变淡	可能原因	解决方法
	1. 打印纸张类型不匹配 2. 介质受潮 3. 硒鼓可能被损坏 4. 硒鼓寿命已到	1. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张 2. 更换介质 3. 更换硒鼓 4. 更换硒鼓

碳粉污迹

页面出现污点	可能原因	解决方法
	1. 打印纸张类型不匹配 2. 硒鼓可能被损坏	1. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张 2. 更换硒鼓

纵向黑条

页面出现纵向黑条	可能原因	解决方法

Printer	1. 硒鼓可能被损坏	1. 更换硒鼓

出现污迹

纸上出现污迹	可能原因	解决方法
Printer	1. 纸道中有污迹 2. 硒鼓可能被损坏	1. 打印几张纸清除污迹 2. 更换硒鼓

不规则条纹

灰度区域上出现发丝状条纹	可能原因	解决方法

	1. 打印纸开包后，长时间被暴露	1. 更换介质

出现阴影

实心打印区域出现阴影	可能原因	解决方法
	1. 打印纸开包后，长时间被暴露	1. 更换介质

打印的黑色区域出现白点

页面出现污点	可能原因	解决方法

	1. 打印纸张类型不匹配 2. 硒鼓可能被损坏	1. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张 2. 更换硒鼓

碳粉扩散

碳粉扩散在字体周围	可能原因	解决方法
Printer	1. 打印介质受潮 2. 打印纸张类型不匹配	1. 更换介质 2. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张

字迹部分消失

部分字迹不能被打印	可能原因	解决方法

Pri Printer er Printer	1. 打印介质受潮 2. 打印纸张类型不匹配	1. 更换介质 2. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张

字迹倾斜

打印字迹倾斜	可能原因	解决方法
Printer Printer Printer	1. 纸盒的导轨卡子可能位置不正确	1. 重新将纸盒中的水平导板和垂直导轨卡子调整到正确的位置。

纵向白条

打印字迹纵向出现空白条	可能原因	解决方法

	1. 硒鼓安装不完全 2. 硒鼓可能被损坏	1. 重新完全安装硒鼓 2. 更换硒鼓

纸张折皱

纸张出现折皱现象	可能原因	解决方法
	1. 打印纸张类型不匹配 2. 打印介质受潮 3. 纸张没有完全安装	1. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张 2. 更换介质 3. 重新装纸

字迹模湖

打印字迹模糊	可能原因	解决方法

Printer Printer Printer Printer	1. 打印介质受潮 2. 打印纸张类型不匹配	1. 更换介质 2. 重新放置推荐尺寸及类型的纸张

6.5　打印故障及排除

下表列出了由于电源、打印机与计算机的连接、打印驱动软件等原因引起的不打印或打印不正常的可能原因，以及解决方法。

打印故障	可能原因	解决方法
打印机的电源指示灯不亮	1. 未开打印机电源开关 2. 未插打印机电源插头 3. 电源插座损坏 4. 交流电源未供电 5. 交流电源不符合打印机要求	1. 打开打印机电源开关 2. 将打印机电源插头插入插座 3. 更换电源插座 4. 检查工作室交流电源 5. 用电压表测量交流供电电压
缺纸、卡纸和其他错误指示闪烁，就绪指示灯灭	1. 送纸盒中无纸 2. 设置的送纸方式与实际使用的送纸方式不符合（例如：设置为上送纸，而上纸盒未装纸）	1. 给送纸盒中装纸 2. 使实际送纸方式与软件设置一致或重新设置供纸方式
缺纸、卡纸和其他错误指示闪烁，就绪灭	打印机中有卡纸	清除卡纸

打印故障	可能原因	解决方法
就绪指示灯亮但不打印	1. 专用并行端口连接电缆未接好 2. 专用并行端口连接电缆有断线 3. 计算机并行端口部分有损坏 4. 计算机并未提供打印任务 5. 未将该打印机设为默认打印机 6. 计算机中未安装打印驱动程序 7. 打印驱动程序部分文件损坏	1. 关闭计算机及打印机电源，将专用并行端口连接电缆接好 2. 更换专用并行端口连接电缆 3. 检修计算机并行端口 4. 检查计算机工作情况 5. 将该打印机设为默认打印机，打印测试页，检验机器是否被默认 6. 安装打印驱动程序 7. 重新安装打印驱动程序
不打印或间断打印	1. 打印控制参数设置不对 2. 提交的打印任务庞大，计算机的随机存储器（RAM）不够 3. 计算机中已安装的其它打印驱动程序形成干扰	1. 检查并重新设置打印参数 2. 增加计算机的内存 3. 将其它打印机驱动程序的所有文件彻底清除干净
计算机显示“检测不到打印机”错误	1. 未开打印机电源 2. 专用并行端口电缆连接不牢固，或专用并行端口电缆损坏 3. 计算机输出端口损坏	1. 开打印机电源 2. 将专用并行端口电缆连接牢固或更换专用并行端口电缆 3. 检修计算机

打印故障	可能原因	解决方法
走纸正常但纸上无打印内容	1. 新安装的硒鼓中的封条未取出 2. 碳粉用完 3. 打印驱动程序文件丢失	1. 取出硒鼓，按第二章所示方法抽出封条，然后再将硒鼓装入 2. 更换硒鼓 3. 重新安装打印机驱动程序（参照第3章）
打印机的超时错误	与打印机的通讯出现故障	重新启动计算机和打印机

第 7 章　打印机维护

注意:

1)　当打印机使用一段时间后，需要对打印机进行维护。
2)　打印机的维护对提高打印质量、延长打印机的使用寿命是非常重要的。

7.1　清洁打印机

当打印机使用一段时间后，需要对打印机进行清洁。步骤如下：

警告:

在对打印机进行清洁、维护、故障修理之前，请您确保打印机电源已经关闭并拔去了插头。如果不断电对打印机内部进行操作可能会引起触电。

7.1.1　清洁打印机的外部

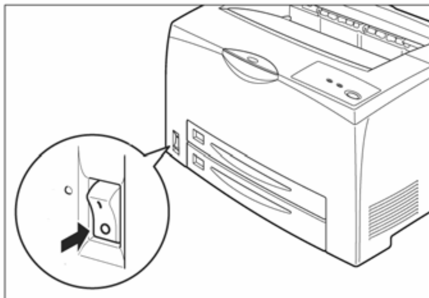
打印机应该每月清洁一次，以便使其处于良好的工作状态。

用湿润的柔软材料擦拭打印机外部的灰尘。如果污垢不能轻易拭去，用湿润后的中性清洁剂湿润软布进行擦拭。然后用柔软干燥的布块擦去打印机上多余的水分。

警告：

不要对着打印机直接喷清洁剂，避免清洁剂从缝隙进入打印机内部引起故障。

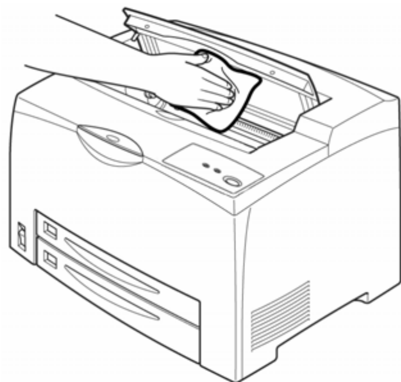
7.1.2　清洁打印机的内部



1. 关闭打印机电源开关，使其置于“O”位置。拔掉打印机后部的连接电源插座的电源插头。

警告：

请勿触摸定影器上或附近的贴标签部分。如果有纸张夹卷在发烫的滚筒上时，切勿直接动手拿去纸张，以防烫伤。

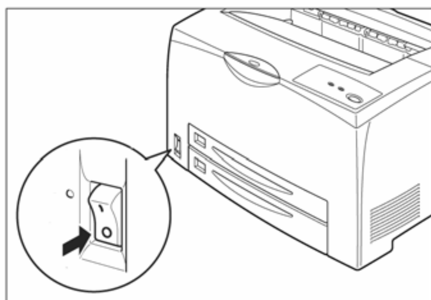


2. 除去残余纸张，用柔软干燥的布块擦拭打印机内部。

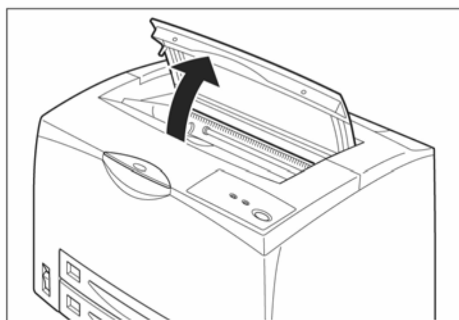
7.2　硒鼓的寿命

硒鼓寿命取决于打印任务的墨粉需要量。当打印 A4 幅面文本，覆盖率为 5％时，每个硒鼓平均可打印 10000 页。（随机硒鼓为 6000 页。）

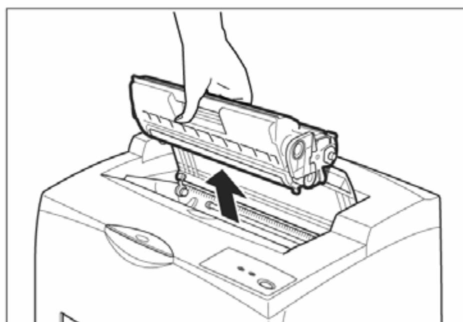
当墨粉不足时，打印页面上可能出现褪色或浅色区。这时可以摇动硒鼓使墨粉分布均匀，从而提高打印质量。具体操作如下：



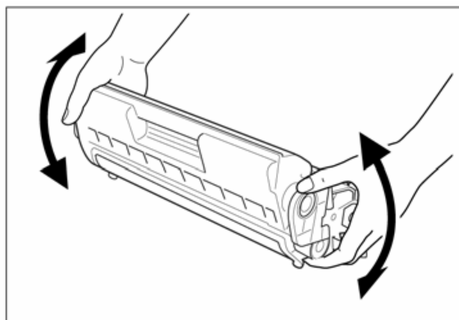
1. 关闭打印机电源开关，使其置于“O”位置。如果出纸盘中留有纸张，请取出。



2. 打开打印机上盖。



3. 握住硒鼓的手柄从打印机内部的凹槽中取出。



4. 如图所示，摇动七至八次，再将硒鼓重新装入打印机，恢复打印。

警告：

硒鼓对光线特别敏感，其暴露在阳光下的时间不要超过3分钟。

如果打印效果仍然没有改进，则需要更换一个新的硒鼓。

7.3　硒鼓的管理

7.3.1　硒鼓的日常管理与养护

警告：

千万不要把硒鼓扔进燃烧的火焰中。硒鼓中的剩余墨粉会引起爆炸和污染。

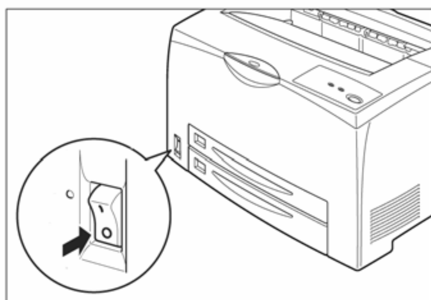
注意：

1) 硒鼓对光线特别敏感，其暴露在阳光下的时间不要超过3分钟。将硒鼓从打印机中取出后，应将其装入保护袋中。

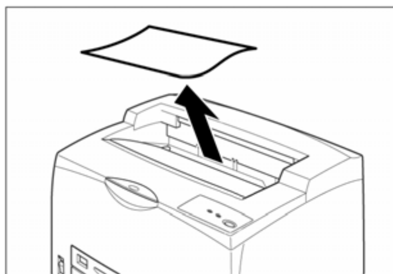
硒鼓中含有磁性物质，不要将硒鼓靠近计算机的磁盘驱动器及显示器或其他磁性介质。

2) 不要打开硒鼓盖，触摸硒鼓内部，以免影响硒鼓寿命。
3) 更换硒鼓时，不要将墨粉撒入打印机，以免影响打印质量。
4) 将墨粉撒在手上或衣服上时，请立即用冷的清水清洗，切记不要用热水，用热水会使衣服留下碳粉永久的斑渍。

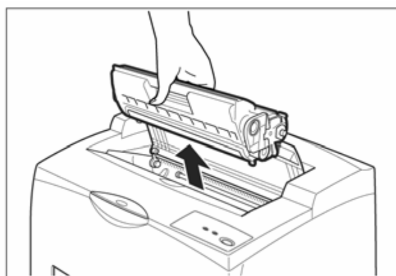
7.3.2　更换硒鼓



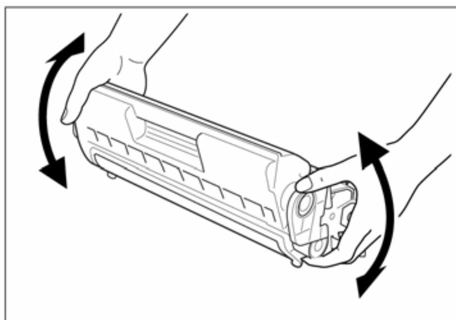
1. 关闭打印机电源开关，使其置于“O”位置。



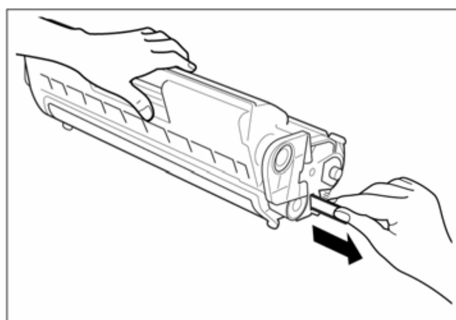
2. 如果出纸盘中留有纸张，请取出。



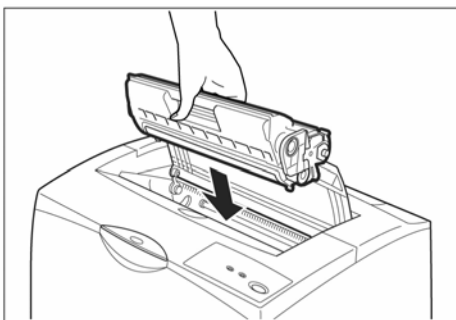
3. 打开打印机上盖。握住硒鼓的手柄从打印机内部的凹槽中取出。



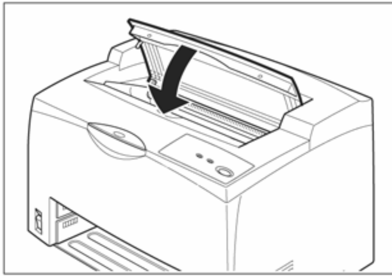
4. 取出新硒鼓，如图所示，摇动七至八次，



5. 将硒鼓放在平整的地方，沿着水平方向拉出墨粉封条。



6. 握住硒鼓的手柄，将硒鼓插入打印机内部的插槽内。



7. 关闭打印机上盖。

警告：

不要将用完的硒鼓投入火中或焚化炉中，硒鼓内的墨粉在空气中极易燃烧。

第 8 章　充分发挥打印机的功能

在方正打印机驱动软件安装完毕后，即已完成打印机的设置。此时，该设置为打印机的默认设置。但在实际操作中，需要从打印机驱动程序中改变设置。本章将帮助您最大程度地发挥打印机的功能。

8.1　如何使用打印机驱动程序

打印机驱动软件安装完毕后，即已完成打印机的设置，此时该设置为打印机的默认设置。从应用程序软件打印时，可通过打印机驱动程序发挥打印机的许多功能。打印机有一个固定的默认设置，您既可以使用默认设置，也可临时改变设置。应用程序软件设置取代打印机驱动程序设置。

Windows 下访问打印机驱动程序

可用下列方式之一访问配置驱动程序，改变打印机打印设置

1. **临时改变设置（在应用程序中）**：从“文件”菜单，在应用程序的打印设置中选择“FounderTech A330N”打印机后，单击“属性”。进入打印机属性设置后，单击“打印首选项”后，就可以进行打印机设置了。

2. **改变默认设置（在打印机驱动中）**：单击 Windows“开始”键，指向“控制面板”，然后双击“打印机和传真”。在打印机“FounderTech A330N”图标上单击鼠标右键，选择“属性”。进入打印机属性设置后，单击“打印首选项”后，就可以进行打印机设置了。

注意：方式 1 改变打印机设置后，启动其他打印软件或者用其他方式打印，在不改变打印设置的情况下，打印机会使用打印机默认设置进行打印，并不会按照前面的应用软件设置进行打印；方式 2 改变打印机设置后，如果应用软件不改变打印设置的情况下，打印机会按照打印机默认设置的方式进行打印。


FounderTech A330N 属性
常规
共享
端口
高级
颜色管理
设备设置
FounderTech A330N
位置(L):
注释(C):
型号(O): FounderTech A330N
功能
颜色: 否
双面: 否
装订: 否
速度: 30 ppm
最大分辨率: 1200 dpi
可用纸张:
Letter (8 1/2 x 11 inch)
A4 (210 x 297 mm)
Legal (8 1/2 x 14 inch)
A5 (148 x 210 mm)
B5 (182 x 257 mm)
B4 (257 x 364 mm)
打印首选项(I)...
打印测试页(T)
确定
取消
应用(A)
帮助

图示 8-1


FounderTech A330N 打印首选项
基本
纸张
版面
背景
当前设置(Q)
删除
方向(O)
纵向
横向
份数(C)
1
逐份打印
逆序打印
分辨率(R)
600DPI
1200DPI
方正科技
确定
取消
应用(A)
帮助

图示 8-2

打印方向、份数、精度设置

1) 方向有“纵向”、“横向”两种方式可以选择。
2) 份数表示重复打印当前文件的数量，还可以选择“逐份打印”和“逆序打印”等方式进行打印。
3) 分辨率有“600DPI”，“1200DPI”两种精度可以选择。

选择不同尺寸的纸张

1) 在“纸张”标签选项卡里，可以选择纸张大小，也可以自己定义纸张的大小，该选项必须与送纸盒内所装纸张的尺寸吻合。

选择纸张来源

1) 请您尽量选定纸张来源为自动选择进行打印作业。
2) 在“纸张”选项卡中可以选择纸张的来源，纸盒1～4或“自动选择”。

注意:

1）如果已经指定某一纸盒，当一个作业未完成而当前纸盒缺纸时，打印机不会自动切换到另一纸盒。

2）对于自定义纸张，请指定纸盒 1 为纸张来源，并放入匹配纸张类型。

选择不同的纸张介质类型

不同的纸张介质所需的定影温度是不同的，文杰A330/ A330N打印机驱动程序提供了8种纸张类型（“普通纸”、“厚纸”、“信封纸”、“透明胶片”、“卡片纸”“预打印纸”、“再生纸”、“牛皮纸”等），当您在打印时选择其中一种后，驱动程序会根据您的选择自动设定相对应的定影温度，以获取最佳的打印效果。纸张类型的缺省设置为“普通纸”。

双面打印选项

1) 在打印首选项中选择“纸张”选项卡，在“双面打印”中设置双面打印方式。可以选择“无”、“手动翻页”、“自动左端翻页” 、“自动顶端翻页”。
2) 在双面打印方式下，可以设定装订线的位置。比如选择自动左端翻页，设定装订线位置为10mm，表示页面奇数页会右移10mm，偶数页会左移10mm。
3) 勾选“小册子”后，将以小册子方式打印文档。

注意：使用双面打印方式时，必须安装好双面单元，并且在打印机属性的“设备设置”选项卡中勾选“双面打印单元”后方可使用。手动翻页的使用，指先自动打印完奇数页后，把纸张翻过来重新放置在单击“继续”打印偶数页的方式（建议有双面单元的用户不要使用手动翻页）。

在一张纸上打印多个页面

1) 在打印首选项中选择“版面”选项卡，在“多页”中设置要打印页数的数量，可以选择的数量有：1页、2页、4页、9页和2×2海报。
2) 本功能可在一张纸上打印多个页面，节省纸张。

缩放设置和边距调节

1) 在打印首选项中选择“版面”选项卡，在“缩放”中设置要缩放页面的比例，选择范围从25％～400％。
2) 在打印首选项中选择“版面”选项卡，在“边距调节”中勾选“调整边距”后，选择边距调整的数值，范围从0～50mm（横纵两个方向）。

打印效果设置

1) 在打印首选项中选择“版面”选项卡，在“效果”标签中设置打印浓度，可以根据需要选择，范围从最浅0到最深4共5种选择。
2) 还可以选择“省墨”节省打印墨粉，选择“负片”进行黑白倒换，选择“镜像”

进行图像左右倒转，选择“旋转180度”让图像进行180度旋转。

打印带水印的文本

1) 在打印首选项中选择“背景”选项卡中进行水印设置。
2) 可以在“水印坐标”中选择水印的位置，在“文本水印”中选择水印的文字，在“位图水印”中选择水印的图像。

注意：文字打印和位图水印不能同时使用。

附录 1　规格

样式	台式页面打印机	
打印系统	激光扫描	
精度	1200×1200DPI	
打印速度	30页/分钟（A4横放）	
上层送纸盒	多功能纸盒 A5, B5, A4, A3,B4, Letter等以及自定义纸张	
	最大容量	大约150页（64克/平方米，普通纸）
下层送纸盒	多功能纸盒 A5, B5, A4, A3,B4, Letter等以及自定义纸张	
	最大容量	大约550页（64克/平方米，普通纸）
出纸方式	顶部出纸	
出纸盘容量	250页64克/平方米	
噪音大小	待机时最大33分贝/打印时最大53分贝	
工作环境	温度	10℃～32℃(50HF～90HF)
	湿度	15%～80%　（不结露）
储存环境	温度	0℃～35℃　(32HF～95HF)
	湿度	15%～85%　（不结露）
电源	220V±10%（50Hz /60Hz）	
功率消耗	5.5A ，220～240V	
重量	打印机(主机部分)	大约19.5公斤（不含纸盒）
	硒鼓	大约2公斤
硒鼓寿命	10000页（A4纸5％覆盖率），随机硒鼓6000页（A4纸5％覆盖率）	
打印机体积	长：505mm（不含纸盒）	
	宽：376mm	
	高：324mm	

方正科技打印机系列产品

服务承诺(J 版)

前言

尊敬的用户：

您好！

感谢您选购方正科技打印机系列产品，谨致谢意！为了保护您的合法权益，免除您的后顾之忧，方正科技集团股份有限公司（以下简称“方正科技”）依托“全程服务”品牌，秉承“关爱无限 完美体验”的服务理念，将以优质、规范、专业、快捷的服务答谢您对方正科技产品的信任！

方正科技除向您提供国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》的服务之外，还特别向您提供了更多、更为贴心的增值服务。

方正科技向您作出下述方正打印机系列产品的保修服务承诺（包含方正科技打印机系列产品三包承诺、方正科技打印机系列产品标准服务承诺、特别提醒三部分），并在您需要时依此为您提供服务。为了确保您及时获得方正科技提供的服务，请您在购买产品后立即阅读此服务承诺，详细了解方正科技为您提供的服务内容及获取方式。

一、方正科技打印机系列产品“三包”承诺

如果您是消费者用户（详见《消费者权益保护法》规定的定义），方正科技将全面执行国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》（以下称“国家电脑三包”）的细则条款，向您提供“国家电脑三包”规定的服务。

二、方正科技打印机系列产品标准服务承诺

方正科技除向您提供“国家电脑三包规定”的服务之外，还承诺提供以下标准服务：

1. 全国联保 统一报修

方正科技实行全国联保，统一报修。在产品免费保修期内，无论您在中华人民共和国境内(不包括港、澳、台地区)何处购买并使用的方正科技打印机系列产品出现保修范围内的硬件故障时，请您拨打方正科技全程服务热线4006-000-666寻求帮助。

自您购买方正科技打印机系列产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”)起，方正科技将为您购买的打印机产品整机提供一年免费保修，详情请见《方正

科技打印机保修期限列表》。

附表：方正科技打印机保修期限列表

保修部件	保修时间	服务方式
整机	自购机之日起一年内	彩色激光打印机自购机之日起一年内提供免费上门服务（详情请见下条） 其它机型自购机之日起一年内提供送修服务
随机软件	自购机之日起三个月内	自购买之日起三个月内提供送修服务
各种耗材	不在保修范围	不在保修范围

注：

1. 您购买的方正科技产品的具体配置以您的产品装箱单上所列各项为准。
2. 与方正科技打印机系列产品一起捆绑销售的其他产品或促销品，具体服务承诺请参照各自单独的保修证书。
3. 方正科技单独销售的打印机产品部件，请详见其单独配套的保修凭证。

2. 保修期的确认

保修凭证：您的购物发票及有效《产品三包卡》为保修凭证，请您务必妥善保管。（若您无法提供以上证明，我们将按照您所购买方正科技产品的出厂日期计算保修日期。出厂日期根据主机序列号（S/N）判断。）

保修期的确定：产品保修期自您购买的产品开具有效购物发票之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。保修期最后一天为法定休假日的，以休假日的次日为保修期的最后一天。

保修期限的顺延：在“国家电脑三包规定”有效期内更换后的整机及主要部件的保修期，按“国家电脑三包规定”执行。在“国家电脑三包规定”有效期外，但仍属于方正科技产品标准服务承诺范围的方正科技产品及其部件，经方正科技授权服务机构维修后在方正科技产品标准服务承诺规定的服务期限内继续享有规定的服务（修理及待修时

间不单独计算）。维修部件如自修复之日起距方正科技承诺的服务期限结束不足三个月的，该部件的服务期限将延长至自修复之日起三个月止，服务方式为送修。届时，请您出具有效的维修记录。

当您需要按照“国家电脑三包规定”进行退货或更换时，请您务必携带购货发票、三包凭证、故障产品、使用说明书、包装等，到销售商（指直接向您出售方正科技打印机系列产品的销售商）所在地进行操作。

维修更换的整机或部件的所有权：方正科技授权服务机构为您更换整机或故障部件后，原机器或故障部件将由方正科技或方正科技授权服务机构收回并享有所有权。

3.彩色激光打印机一年硬件故障免费上门服务

方正科技对彩色激光打印机提供自购机之日起一年的硬件故障免费上门服务。方正科技的授权服务人员将到用户处进行现场服务并将产品修复；如当时不能修复，服务人员取机回服务机构维修，并将修复后的产品再送回用户处。

对于非彩色激光打印类型的其它方正科技打印机，方正科技承诺送修服务，即维修时用户自己将产品送到授权服务机构，修复后由用户自行取回，但用户在可享受以上免费上门服务的时期内，选择送修服务的，因送修发生的费用（包括但不限于运输费）由用户自行负担，用户与授权服务机构另有协议的从其约定。

4. 电话咨询服务

如果您在产品使用过程中遇到硬件以及预装软件方面的问题，或者想查询方正科技最新的销售、服务和产品信息，您可以拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666，我们的工程师将为您提供电话支持。

5.网上服务

现在，您只需上网连接到公司主页 www.foundertech.com，就可以在网上下载驱动程序、查询方正科技最新的销售、服务和产品信息等。进入“专家答疑”栏目还可以查找疑难问题的解决方案。

如果您已经购买了方正科技的产品，可以直接在网上注册成为方正科技用户俱乐部的会员。这样，您就可以进入特为方正科技用户开办的网上论坛、聊天室或学习园地等栏目。您也可以通过网络向我们的服务工程师寻求技术支持。

6. 不能享受“方正科技标准服务承诺”的情况

对于下列原因导致的产品故障，方正科技恕不提供本承诺中的标准服务：

- 非方正科技产品及部件
- 超过保修期的
- 使用了未经方正科技认可（以随机附赠的《用户使用手册》装箱单为准）的扩展部件或外围设备导致方正科技标准部件损坏或产生故障的
- 非正常原因（包括不良的电源环境、异物进入设备、运输、移动、磕碰等）造成的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 不可抗力：所有地震、火灾等自然灾害或意外事故(被盗、丢失等)等不可抗力因素引起的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 因使用自编或第三方软件导致产品不能正常工作
- 计算机病毒感染导致产品不能正常工作
- 下述违章操作造成的产品故障：

  ---带电插拔主机电源或其它附属设备

  ---自行拆卸、修理、安装

  ---自行性能升级

  ---使用指定之外的零件、附属品、消耗品

三、特别提醒

为了保障您能享受到方正科技为您提供的“包修、包退、包换”（简称“三包”）及本承诺中的服务，请您务必遵守以下说明与要求，否则您将无法享受三包及本承诺中的服务，且其后果由您自行承担。

请您在购机时向销售商索要有效购机或购附件发票并妥善保管。

有效的《产品三包卡》及购物发票是您享受三包及本承诺中服务的必备条件。请您在报修时向服务人员出示。

核对资料：为保证您所购商品与装箱单一致，请您在购机时，按照“产品三包卡”的要求，逐一核对装箱单（装箱单在随机资料中）中所列各项与所购实物是否一致；随机资料、产品三包卡是否齐全。如果一致请您在产品三包卡的相应空格处签字，如果不一致或有其它异议，请您当场、当面向销售商提出并协商解决，否则，您所购实物将视为与装箱单一致。

请您妥善保管所有随机物品及资料，如出现退换货时，请您将其全套退返。

方正科技系列产品只能由方正科技授权服务人员进行拆卸，请您保证封条完整，方正授.权服务人员以外的任何人造成封条破裂的，将导致产品不能再享受“三包” 及本承诺中的服务。

方正科技否认的承诺

除非本标准服务承诺中明确表示，方正科技不做任何其它明示或暗示的承诺和保证，包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。除非方正科技另外作出明确承诺，否则：

（1）本保修服务承诺仅适用于方正科技出厂时配置的主机和部件（参见装箱单）。任何机构或人员（如销售商）给您安装的一切非方正科技部件和软件，由该机构或人员或该部件生产厂家自行保修。

（2）任何机构和人员（如销售商）在本服务承诺之外就您购买的产品及其附属软硬件设备向您做出的任何额外承诺，方正科技将不承担责任；您应向作出该承诺的机构或人员索要书面证明，以保证这些额外承诺能够兑现。

您的责任

机密信息：用户应对其机密信息的安全自行负责。

数据备份：用户应自行负责对机器上数据或程序进行机外备份，以防止因丢失或改动文件、数据或程序而使机器上的数据丢失后无法恢复。方正科技不负责保持机器上数据的完整、安全性，因任何原因导致用户数据丢失，而用户又未进行数据备份的，由用户自行承担数据丢失的后果。

本承诺适用范围

1. 本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售和购买的方正科技打印机系列产品。
2. 本承诺仅适用于 2008 年 1 月 1 日(含)起购买的方正科技打印机系列产品，在此日期之前购买的产品，请参照方正科技同期发布的同系列产品的服务承诺。
3. 与方正科技打印机系列产品一起捆绑销售的其他方正科技产品或促销品，如属于“国家电脑三包规定”范围的则按“国家电脑三包规定”执行，如不属于“国家电脑三包规定”范围，则按照该商品所属方正科技系列产品的服务承诺执行。

4. 优先原则：在“国家电脑三包规定”适用范围和期限内，方正科技产品标准服务承诺如低于“国家电脑三包规定”标准或未做承诺的，按“国家电脑三包规定”执行，方正科技产品标准服务承诺如高于“国家电脑三包规定”标准的，按方正科技产品标准服务承诺执行；在“国家电脑三包规定”适用范围和期限外，按方正科技产品标准服务承诺执行。如果方正科技或方正科技经销商与您签定的方正科技打印机系列产品销售合同或其他依法有效的协议对您购买的产品或其任何软硬件设备的售后服务有其他约定的，应按相应约定执行。
5. 方正科技及方正科技认证服务机构仅承诺在本标准保修服务范围内为您提供规定的服务（包括法定“三包”服务及方正科技的厂商标准服务），如果在上述服务范围之外您有其他的需求，请选择方正科技认证服务机构的有偿服务或根据您的需要购买方正科技个性化的服务产品。

注：本承诺内容解释权属于方正科技集团股份有限公司，如其间有任何更改，恕不另行通知。如您想了解最新的方正科技服务信息可以登录 www.foundertech.com 查询相关内容，或请拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666 咨询。

说明

1. 本承诺中所涉及的 **“有效三包卡和购物发票”**是指：卡与发票中填写的内容全面、真实和正确，无涂改痕迹；有效购物发票还应当注明商品商标及型号、销售日期、销售者印章、金额等内容。
2. 方正科技服务提供时间
   服务机构营业时间：7*8 小时工作制
   方正科技授权服务机构的正常营业时间一般为：每周一至周日，每天 8 小时，节假日照常。
3. 热线咨询服务：
   如果您在产品使用过程中，有相关问题需要咨询，欢迎您拨打服务咨询热线，有专业人员为您提供解答。
   方正科技全程服务热线：4006-000-666
   语音导航时间：24 小时
   注：拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666，需要承担相应的市话费用（未开通

４００地区请您拨打 010-82612299，此时您需要支付相应的通话费用）

请您监督

为了向您提供更周到、更令您满意的服务，方正科技欢迎您的监督和批评。我们会主动回访以及时了解您的意见，迅速改变服务的不足之处。同时我们还设立了由专人负责的服务监督电话及信箱。您有三种方式与我们联系：全程服务热线电话 **4006-000-666**；电子信箱**service@foundertech.com**；或公司网站**www.foundertech.com**。